

**DEPARTAMENT
D'ECONOMIA I FINANCES****ORDRE**

ECF/567/2009, de 19 de desembre, per la qual es fa pública la convocatòria anticipada i s'aproven les bases per a l'atorgament de subvencions, en règim de concurrència competitiva, destinades a les organitzacions de persones consumidores i usuàries de Catalunya per a l'exercici 2010.

Les associacions de persones consumidores i usuàries són organitzacions sense ànim de lucre que tenen com a finalitat la defensa dels drets i interessos legítims dels consumidors, així com la seva informació, formació i educació.

L'article 123 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que la Generalitat té competència exclusiva en matèria de consum, que inclou, entre altres, el foment de les associacions de les persones consumidores i usuàries i la seva participació en els procediments que les afectin.

La Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del consumidor, estableix que el Govern ha de fomentar les organitzacions i les associacions per a la defensa i la representació dels interessos de les persones consumidores com a vehicle idoni per a la seva protecció, i els ha de donar suport.

La Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, li atribueix totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i estableix entre les funcions d'aquest organisme la de fomentar el desenvolupament de les associacions i les entitats de defensa i protecció de les persones consumidores i usuàries.

En conseqüència, d'acord amb el que disposa el capítol IX del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, i la normativa bàsica estatal de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i del seu Reglament, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juny, i la resta de normativa aplicable,

ORDENO:

—1 Es fa pública la convocatòria per a l'atorgament de subvencions, en règim de concurrència competitiva, destinades a les organitzacions de persones consumidores i usuàries de Catalunya que duen a terme activitats d'informació i defensa de les persones consumidores i usuàries per a l'exercici 2010.

—2 S'aproven les bases reguladores per a l'atorgament d'aquestes subvencions, que consten a l'annex 1 d'aquesta Ordre.

—3 Aquesta convocatòria es finança de la manera següent: 600.000 euros a càrrec de l'aplicació pressupostària D/6170.482.0027.00/4610 del pressupost de l'Agència Catalana del Consum per a l'exercici 2010, per a les línies 1, 2, 3 i 4, i 20.600 euros a càrrec de l'aplicació pressupostària D/6170.782.0008.00/4610 del pressupost de l'Agència Catalana del Consum, per a la línia 5.

—4 Aquests imports estan condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a l'any 2010.

—5 L'òrgan instructor del procediment de concessió de subvencions obert per aquesta convocatòria és la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor i l'òrgan resolutori és el director/a de l'Agència Catalana del Consum.

—6 La proposta de concessió serà formulada per una comissió d'avaluació, com a òrgan col·legiat, constituït a aquest efecte, integrada pel/per la subdirector/a general d'Atenció al Consumidor –que exercirà la presidència de l'òrgan–, el/la subdirector/a general de Disciplina de Mercat, el/la cap del Servei d'Informació i

Formació, el/la cap del Servei de Mediació i Arbitratge, el/la cap del Servei d'Estudis i Comunicació, el/la cap del Servei d'Inspecció i Control de Mercat, el/la cap del Servei d'Administració i una persona designada de la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor que actuarà com a secretari/ària de la Comissió. També hi participarà, si escau, un representant de la Intervenció delegada.

—7 El termini de presentació de sol·licituds serà de 30 dies naturals a comptar de l'endemà de la publicació de la convocatòria al DOGC.

—8 Els ajuts concedits es faran públics en la web <http://www.consum.cat>, fent ús dels mitjans electrònics establerts, i s'exposaran en el tauler d'anuncis de les dependències de l'Agència Catalana del Consum. Els ajuts que superin els 3.000 euros es publicaran a més en el DOGC.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

—1 Per als exercicis següents la convocatòria s'anunciarà mitjançant una ordre de la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum.

—2 Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà de la seva publicació al DOGC.

Barcelona, 19 de desembre de 2009

ANTONI CASTELLS
Conseller d'Economia i Finances

ANNEX 1

Bases reguladores

—1 *Objecte de la subvenció*

Poden ser objecte de subvenció els projectes i les actuacions que duguin a terme les organitzacions de persones consumidores i usuàries de Catalunya durant el període de l'1 de novembre de l'any anterior a la convocatòria al 31 d'octubre de l'any en curs i que s'emmarquin en alguna de les línies d'ajuts que s'assenyalen a l'apartat 2.

—2 *Línies d'ajuts, requisits i conceptes subvencionables*

Línia 1. Atenció a les persones consumidores i usuàries.

Línia 2. Actuacions d'informació i formació a les persones consumidores i usuàries.

Línia 3. Foment de la resolució de conflictes, assessorament jurídic i endegament d'accions per a la defensa de les persones consumidores i usuàries.

Línia 4. Potenciació del teixit associatiu, així com actuacions conjuntes i processos de fusió d'entitats adreçades a la protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries.

Línia 5. Adaptació de la infraestructura i implantació de noves tecnologies a les organitzacions i associacions de persones consumidores i usuàries.

2.1 Atenció a les persones consumidores i usuàries (Línia 1).

2.1.1 Se subvencionen les despeses derivades del funcionament de les associacions de persones consumidores i usuàries que duguin a terme les actuacions següents:
Atenció a les persones consumidores de forma presencial.

Atenció a les persones consumidores a través d'altres mitjans (telèfon, web, etc.).

Realització de mediacions en controvèrsies relatives a actes de consum.

Gestió de reclamacions instades davant de les associacions de persones consumidores i usuàries a través de la Junta Arbitral de Consum per a la seva resolució.

2.1.2 L'oficina o oficines de l'associació han d'estar obertes al públic durant un mínim de 20 hores setmanals.

En el cas d'oficines d'atenció al consumidor posades en funcionament durant l'any objecte de subvenció només és necessari acreditar un mínim de 10 hores setmanals d'obertura de l'oficina.

2.1.3 Són subvencionables les despeses derivades de:

Lloguers de local.

Manteniment del local.

Manteniment del mobiliari i material informàtic.

Personal.

Altres despeses generals degudament especificades a l'apartat de pressupost de la fitxa descriptiva del projecte.

2.1.4 El percentatge màxim de subvenció és del 50% de les despeses subvencionables.

2.2 Ajuts a actuacions d'informació i formació a les persones consumidores i usuàries (Línia 2).

2.2.1 S'inclouen dins d'aquesta línia d'ajuts els projectes i les actuacions del tipus següent:

Xerrades informatives sobre temes relacionats amb les persones consumidores i usuàries, la protecció i l'exercici dels seus drets.

Edició i difusió d'opuscles sobre temes relacionats amb el consum i les persones consumidores.

Publicacions sobre temes relacionats amb el consum i les persones consumidores.

Elaboració d'estudis sobre temes relacionats amb el consum i les persones consumidores que incorporin la perspectiva de gènere en la seva elaboració. A tal efecte es presentaran, si escau, totes les dades desagregades per sexe i s'establirà un sistema d'indicadors qualitatiu i quantitatiu no androcèntric que serveixin per detectar les necessitats, dificultats específiques i prioritats d'actuació que afecten a cada sexe.

Actuacions de formació adreçades a les persones consumidores per tal de fomentar l'exercici dels seus drets en els actes de consum.

Participació en mitjans de difusió que donin a conèixer aspectes rellevants per a la defensa de les persones consumidores i usuàries.

2.2.2 Per tenir dret a percebre l'ajut és requisit que la llengua que s'utilitzi en les activitats d'informació i formació sigui el català.

2.2.3 Seran subvencionables les despeses derivades de l'execució total o parcial de les activitats objecte de la subvenció que realitzin tercers contractats pel beneficiari, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. No es consideren subvencionables les despeses de personal de l'entitat sol·licitant.

2.2.4 La subvenció pot arribar fins al 50% de les despeses subvencionables. En el cas d'actuacions que tinguin la consideració de prioritàries aquest percentatge pot arribar al 70%.

2.2.5 Es consideren prioritàries dins d'aquesta línia d'ajuts les que compleixin algun dels requisits següents:

a) Que s'adrecin als col·lectius especialment protegits d'acord amb el que estableix l'article 21 de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del consumidor.

b) Que s'adrecin al foment del consum responsable, sostenible i solidari.

c) Que s'adrecin al foment dels productes de proximitat.

d) Que s'adrecin al foment dels productes ecològics.

e) Que s'adrecin a col·lectius de l'àmbit de l'educació: associacions de pares i mares, col·lectius de professorat, etc.

f) Que s'adrecin a la promoció i protecció de la llengua catalana com a dret lingüístic de les persones consumidores i usuàries.

g) Que s'adrecin al seguiment permanent de la informació sobre preus (panells dinàmics d'informació de preus).

h) Que s'adrecin a la prospecció d'un sector del mercat que permeti orientar les actuacions d'inspecció i control per part de l'Administració.

2.3 Foment de la resolució de conflictes, assessorament jurídic i endegament d'accions per a la defensa de les persones consumidores i usuàries (Línia 3).

2.3.1 S'inclouen dins d'aquesta línia d'ajuts els projectes i actuacions del tipus següent:

Foment de l'adhesió d'empreses i establiments comercials al sistema arbitral de consum.

Assessorament jurídic de l'entitat i en els processos que es duguin a terme per a la defensa dels interessos de les persones consumidores i usuàries.

2.3.2 Seran subvencionables les despeses derivades de l'execució total o parcial de les activitats objecte de la subvenció que realitzin terceres parts subcontractades per la part beneficiària, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. No es consideren subvencionables les despeses de personal de l'entitat sol·licitant.

2.3.3 La subvenció pot arribar fins al 60% de les despeses subvencionables.

2.4 Potenciació del teixit associatiu, actuacions conjuntes i processos de fusió d'entitats adreçades a la protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries (Línia 4).

2.4.1 S'inclouen dins d'aquesta línia d'ajuts els projectes i les actuacions adreçats a:

a) Difondre i promoure l'associacionisme de consum.

b) Fomentar l'adhesió de socis i sòcies a les associacions de persones consumidores i usuàries.

c) Crear associacions de consumidors amb més àmplia representació i promoure la participació i apoderament de les dones en elles.

d) Fusió de diverses organitzacions i associacions de persones consumidores i usuàries en una sola entitat.

e) Creació de federacions d'associacions de consumidors.

f) La realització per part de diverses associacions i organitzacions de consumidors de projectes i actuacions conjuntes del tipus següent:

Xerrades informatives sobre temes relacionats amb les persones consumidores, la protecció i l'exercici dels seus drets.

Edició i difusió d'opuscles sobre temes relacionats amb el consum i les persones consumidores i usuàries.

Publicacions sobre temes relacionats amb el consum i les persones consumidores i usuàries.

Actuacions de formació adreçades a les persones consumidores i usuàries per tal de fomentar l'exercici dels seus drets en els actes de consum.

Participació en mitjans de difusió que donin a conèixer aspectes rellevants per a la defensa de les persones consumidores i usuàries.

Assessoria jurídica conjunta.

2.4.2 En el cas dels apartats c), d) i e), per poder gaudir d'aquest ajut és necessari que l'associació resultant s'inscriuï en el Registre d'organitzacions de consumidors de Catalunya.

2.4.3 En el cas de l'apartat f) cal que l'actuació conjunta es porti a terme amb la participació de, com a mínim, tres associacions o organitzacions de persones consumidores i usuàries, sempre que almenys una d'aquestes no sigui de la mateixa federació i que l'actuació conjunta no hagi estat objecte de sol·licitud de subvenció individual per alguna de les associacions participants. També cal que la llengua que s'utilitzi en les activitats d'informació i formació sigui el català.

2.4.4 Seran subvencionables les despeses derivades de l'execució total o parcial de les activitats objecte de la subvenció que realitzin tercers subcontractats pel beneficiari, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions. No es consideren subvencionables les despeses de personal de l'entitat sol·licitant.

- 2.4.5 La subvenció pot arribar fins al 70% de les despeses subvencionables.
- 2.5 Adaptació de la infraestructura i implantació de noves tecnologies a les organitzacions i associacions de persones consumidores i usuàries (Línia 5).
- 2.5.1 Seran subvencionables les despeses derivades de les inversions necessàries per a l'adaptació de la infraestructura de les organitzacions i associacions de persones consumidores i usuàries i la implantació de les noves tecnologies.
- 2.5.2 Són subvencionables les despeses derivades de:
- Reposició de mobiliari.
 - Adquisició d'equipament informàtic.
 - Adquisició o desenvolupament de noves aplicacions informàtiques.
- No seran subvencionables les despeses de compra de béns de segona mà.
- 2.5.3 El percentatge màxim de subvenció és del 50% de les despeses subvencionables.

—3 *Organitzacions beneficiàries*

3.1 Poden ser beneficiàries de les subvencions regulades en aquesta convocatòria les organitzacions de consumidors constituïdes d'acord amb la Llei de l'Estatut del consumidor, que estiguin inscrites a la secció general del Registre d'organitzacions de consumidors de Catalunya, i que estiguin al corrent del compliment de les seves obligacions envers el Registre esmentat, cosa que comprovarà l'Agència Catalana del Consum.

3.2 D'acord amb l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, no poden tenir la condició de part beneficiària de les subvencions que regula aquesta convocatòria aquelles en qui concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Haver estat condemnat mitjançant sentència ferma a la pena de pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions o ajuts públics.
- b) Haver sol·licitat la declaració de concurs, haver estat declarades insolvents en qualsevol procediment, estar declarades en concurs, estar subjectes a intervenció judicial o haver estat inhabilitades d'acord amb la Llei concursal sense que hagi conclòs el període d'inhabilitació fixat a la sentència de qualificació del concurs.
- c) Haver donat lloc, per una causa de la qual hagin estat declarades culpables, a la resolució ferma de qualsevol contracte subscrit amb l'Administració.
- d) Que la persona física, les persones titulars de l'administració de societats mercantils o les que tinguin la representació legal d'altres persones jurídiques es trobin en algun dels supòsits de la Llei 12/1995, d'11 de maig, d'incompatibilitats dels o les membres del Govern de la nació i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat; de la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, o que es tracti de qualsevol dels càrrecs electius que regula la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general, en els termes que estableixi aquesta normativa o la normativa autonòmica que reguli aquestes matèries.
- e) No estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries o davant la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents, en la forma que es determini per reglament.
- f) Tenir la residència fiscal en un país o un territori qualificat per reglament de paradís fiscal.
- g) No estar al corrent del pagament d'obligacions per reintegrament de subvencions.
- h) Haver estat sancionat mitjançant resolució ferma amb la pèrdua de la possibilitat d'obtenir subvencions segons la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, o la Llei general tributària.

3.2.1 D'acord amb les previsions de l'article 11.3 de la Llei general de subvencions, cap dels o les membres de l'agrupació ha d'estar comprès en els supòsits previstos a l'article 13 de la Llei esmentada.

3.2.2 En cap cas poden obtenir la condició de part beneficiària les associacions en les quals concorri alguna de les causes de prohibició que preveuen els apartats 5 i 6 de l'article 4 de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.

Tampoc poden obtenir la condició de part beneficiària les associacions respecte de les quals s'hagi suspès el procediment administratiu d'inscripció perquè s'hagin trobat indicis racionals d'il·licitud penal, en aplicació del que disposa l'article 30.4 de la Llei orgànica reguladora del dret d'associació, mentre no hi recaigui resolució judicial ferma en virtut de la qual es pugui practicar la inscripció al registre corresponent.

3.3 D'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei de l'Estatut del consumidor, no es poden beneficiar dels ajuts les organitzacions de persones consumidores en què concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Que tingui entre els seus membres persones jurídiques amb finalitat de lucre.

b) Que rebin ajuts de qualsevol classe d'empreses subministradores de béns, productes o serveis destinats als consumidors, de les agrupacions que representen o d'entitats relacionades amb les empreses esmentades.

A aquestes efectes, d'acord amb l'article 3 del Decret 23/1998, de 4 de febrer, pel qual s'estableixen el règim de subvencions de les organitzacions de persones consumidores i usuàries, així com els requisits de les organitzacions més representatives, no es consideren ajuts les actuacions següents:

a) Les aportacions esporàdiques per portar a terme actuacions d'interès general per als consumidors conjuntament amb les organitzacions de persones consumidores i usuàries.

b) Les retribucions o els pagaments que facin les empreses a les organitzacions de consumidors pels treballs, estudis o altres tasques que en matèria de defensa dels persones consumidores i usuàries duguin a terme aquestes, sens perjudici del que estableix l'apartat c).

c) Que duguin a terme activitats publicitàries de caràcter comercial o no merament informatives o es dediquin a altres activitats que no siguin la defensa dels consumidors, excepte en el cas de les cooperatives de consum.

Les organitzacions de persones consumidores queden obligades, en tot cas, a aplicar els mitjans d'ajut i col·laboració que rebin amb aquesta finalitat exclusivament a la defensa dels consumidors o a l'obtenció dels mitjans instrumentals i personals per aconseguir les esmentades finalitats.

—4 *Compatibilitat amb altres ajuts*

Les subvencions regulades en aquesta convocatòria són compatibles entre elles, així com amb d'altres ajuts, subvencions i ingressos per a la mateixa finalitat procedents de qualsevol Administració o ens públic, sempre que amb el conjunt d'aportacions no se superi la totalitat del cost del projecte o actuació.

—5 *Presentació de les sol·licituds*

5.1 La presentació de les sol·licituds comporta la plena acceptació d'aquestes bases. Així mateix, la presentació de la sol·licitud porta implícita l'autorització a l'òrgan gestor per a l'obtenció dels certificats d'estar al corrent de les obligacions tributàries i socials directament de l'Administració competent llevat de manifestació expressa en sentit contrari de la persona sol·licitant.

5.2 Les persones interessades han de presentar la sol·licitud, en el termini establert a la convocatòria, d'acord amb el model corresponent de l'annex 2 i que està disponible al web de l'Agència Catalana del Consum: www.consum.cat. Aquesta sol·licitud ha de ser signada en tots els fulls pel president o presidenta o per la persona amb poder suficient acreditat de forma fefaent, i s'ha d'adreçar al director/a de l'Agència Catalana del Consum, juntament amb la documentació complementària, mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

5.3 La sol·licitud ha d'incloure la declaració responsable de:

El nombre de persones associades, desglossat per sexe, de les diverses categories en data 31 de desembre dels dos anys anteriors.

Les quotes recaptades en els dos darrers exercicis.

L'horari d'obertura al públic de l'oficina o dels serveis.

Que l'entitat reuneix els requisits per ser beneficiària de la subvenció establerts a la base 3.

Que l'entitat no incorre en cap de les causes d'incompatibilitat o prohibició per obtenir subvencions establertes a l'article 13 de la Llei general de subvencions.

Que l'entitat es troba al corrent del pagament d'obligacions tributàries amb la Generalitat de Catalunya i amb l'Administració general de l'Estat i d'obligacions socials amb la Tresoreria de la Seguretat Social.

Que l'entitat compleix els requisits que s'estableixen a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

Les subvencions o ajuts relatius als mateixos programes, atorgats o en tràmit, provinents de qualsevol Administració o ens públic.

5.4 Juntament amb la sol·licitud s'ha de presentar la documentació següent:

a) Fotocòpia del DNI/NIF del sol·licitant.

b) Imprès oficial de domiciliació bancària.

c) Memòria de les activitats realitzades durant l'any anterior que inclogui, si escau, l'impacte de gènere.

d) Fitxes descriptives dels projectes per als quals es demana subvenció, d'acord amb el model recollit a l'annex 3 d'aquestes bases, on s'ha d'incloure un pressupost detallat i declaració de subvencions concedides o sol·licitades pel mateix concepte.

e) Balanç de la situació econòmica en data 31 de desembre de l'any anterior, així com el compte de resultats, aprovats per l'Assemblea.

f) En el cas que se sol·liciti subvenció de la línia 1, un annex on es detallin les oficines d'atenció al públic.

5.5 D'acord amb el que estableix l'article 35.f) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, no cal aportar els documents indicats als punts a) i b) si l'entitat sol·licitant ja els ha presentat anteriorment a l'Agència Catalana del Consum, sempre que no hagin transcorregut més de cinc anys des de la presentació i no s'hagi fet cap modificació. En aquest supòsit, cal indicar la data i l'òrgan o dependència on van ser presentats, així com el número d'expedient on figuren, si es coneix. En el supòsit d'impossibilitat material d'obtenir els documents, l'òrgan competent podrà requerir a l'entitat sol·licitant que els presenti.

5.6 Quan la sol·licitud i la documentació demanada no s'ajustin a les condicions establertes, es requerirà el peticionari perquè, d'acord amb el que disposa l'article 71.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en un termini de 10 dies hàbils n'esmeni els defectes observats. En el cas que no esmeni les mancances detectades en el termini atorgat, s'entendrà que desisteix de la sol·licitud.

5.7 La signatura de la sol·licitud implica l'autorització a l'Administració de la Generalitat de Catalunya per comprovar d'ofici, en el moment del pagament, que el/la beneficiari/ària està al corrent de les seves obligacions tributàries i socials. En cas que no doni aquesta conformitat, el sol·licitant haurà de presentar, juntament amb la resta de la documentació demanada al punt 5.4, un certificat acreditatiu d'estar al corrent d'aquestes obligacions.

—6 Criteris d'avaluació

6.1 Les sol·licituds presentades dins de termini i amb els requisits de cada línia d'ajuts es valoraran tenint en compte els criteris següents:

Fins a un màxim de 100 punts:

Incidència del projecte en la protecció i defensa dels interessos de les persones consumidores i usuàries, fins a 50 punts.

Nombre de destinataris o destinatàries de les activitats subvencionades, fins a 20 punts.

Innovació del projecte, fins a 20 punts.

La qualitat de la descripció dels projectes: claredat d'exposició de l'objectiu, metodologia i resultat previst, fins a 10 punts.

En tot cas, la comunicació i publicitat dels projectes i de les activitats subvencionades han d'evitar, tant de manera explícita com implícita, tota classe de discriminació per raó de sexe.

6.2 En relació amb l'avaluació dels programes i activitats de l'exercici anterior es tindrà en compte la gestió dels projectes subvencionats i l'adequació del pressupost a la justificació. S'aplicaran reduccions en l'import de la subvenció en funció de l'import justificat l'any anterior segons el barem següent:

fins al 85% justificat: cap reducció.

entre el 85% i el 70% justificat: 10% de reducció sobre la quantitat subvencionable.

entre el 70% i el 50% justificat: 25% de reducció sobre la quantitat subvencionable.

menys del 50% justificat: 50% de reducció sobre la quantitat subvencionable.

—7 Tramitació

7.1 L'òrgan instructor del procediment de concessió de subvencions obert per aquesta convocatòria és la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor de l'Agència Catalana del Consum.

7.2 L'òrgan resolutori de la convocatòria de subvencions és el director/a de l'Agència Catalana del Consum.

7.3 Per a l'avaluació de les sol·licituds es constituirà una comissió la composició de la qual es fixarà a la convocatòria. La Comissió es regeix en el seu funcionament per les disposicions aplicables als òrgans col·legiats de la Generalitat de Catalunya.

—8 Resolució

8.1 Correspon al/a la director/a de l'Agència Catalana del Consum, a proposta del/de la subdirector/a general d'Atenció al Consumidor, la resolució definitiva de les sol·licituds presentades, la qual s'ha d'emetre en el termini màxim de 6 mesos a comptar de la publicació de la convocatòria. Si transcorregut aquest termini no s'ha dictat i notificat resolució expressa, les sol·licituds s'entendran desestimades de conformitat amb el que estableix l'article 3 de la Llei 23/2002, de 18 de novembre, d'adequació de procediments administratius en relació amb el règim de silenci administratiu i el termini de resolució i notificació, i de primera modificació dels articles 81, 82 i 83 de la Llei 13/1989, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

8.2 La resolució de concessió o denegació de la subvenció, que serà degudament motivada i concretarà d'acord amb el projecte presentat les despeses específiques que s'hauran de justificar, es notificarà per correu certificat individualment a cadascuna de les entitats sol·licitants.

8.3 Contra la resolució dictada, que no exhaureix la via administrativa, es podrà interposar recurs d'alçada davant de la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la notificació, d'acord amb el que disposen l'article 21 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, i els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

8.4 El/la director/a de l'Agència Catalana del Consum pot revisar el finançament atorgat i modificar la resolució de concessió en el cas d'alteració de les condicions o de l'obtenció concurrent d'altres subvencions.

—9 Obligacions de les organitzacions beneficiàries

Les organitzacions beneficiàries de les subvencions assumeixen les obligacions

que estableixen tant l'article 95 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya com l'article 14 de la Llei general de subvencions i, específicament, les següents:

- a) Realitzar l'activitat objecte de la subvenció en el període establert a la convocatòria.
- b) Justificar davant de l'Agència Catalana del Consum la realització de les activitats que en són l'objecte, dins del termini atorgat a aquest efecte.
- c) Sotmetre's a les actuacions de comprovació que corresponguin a l'Agència Catalana del Consum i a les de control de l'activitat que corresponguin a la Intervenció General de la Generalitat, a la Sindicatura de Comptes o a altres òrgans competents, tant estatals com comunitaris, i aportar tota la informació que els sigui requerida en l'exercici de les actuacions anteriors.
- d) Comunicar l'obtenció d'altres ajuts per a la mateixa finalitat procedents d'altres òrgans de l'Administració, altres administracions públiques o dels ens públics que en depenen.
- e) Comunicar a l'Agència Catalana del Consum qualsevol alteració en les condicions que van motivar l'atorgament de la subvenció i, també, l'obtenció d'altres subvencions per a la mateixa finalitat.
- f) Disposar dels llibres comptables, registres diligenciats i altres documents degudament auditats en els termes exigits per la legislació aplicable al beneficiari, en cada cas, que garanteixin l'exercici adequat de les facultats d'inspecció i control.
- g) Conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, inclosos els documents electrònics, que puguin ser objecte de les actuacions de comprovació i control.
- h) Fer constar, en totes les actuacions de difusió i publicitat de l'activitat subvencionada, la participació de l'Agència Catalana del Consum en el seu finançament.
- i) Procedir al reintegrament dels fons percebuts en els supòsits esmentats a la base 12.

—10 *Justificació i pagament*

10.1 Es consideren despeses subvencionables les especificades en cadascuna de les línies d'ajuts i que tinguin una relació directa amb l'activitat subvencionada i siguin necessàries per al seu desenvolupament.

10.2 Per tal de dur a terme la tramitació del pagament les organitzacions beneficiàries estan obligades a justificar la despesa subvencionada segons la resolució de concessió en el termini fixat. Excepcionalment, si es produeixen canvis en els pressupostos presentats, degudament motivats, s'han de comunicar a l'òrgan corresponent i l'òrgan concedent de la subvenció haurà de resoldre la sol·licitud.

10.3 La justificació s'ha de dur a terme mitjançant la presentació a la Subdirecció General d'Atenció al Consumidor de l'Agència Catalana del Consum de la documentació justificativa següent:

- a) Relació numerada dels justificants presentats, agrupada d'acord amb les línies d'ajut i projectes i actuacions subvencionades.
- b) Justificants de les despeses (originals i còpies) de l'activitat subvencionada i que s'ajustin al que preveu l'article 13 de l'Ordre d'1 d'octubre de 1997, sobre tramitació, justificació i control d'ajuts de subvencions.

Es consideraran justificants de les despeses les factures i/o comprovants de despesa emesos fins al 31 d'octubre. Els documents originals, una vegada confrontades les còpies, es retornaran a les persones interessades.

- c) En el supòsit previst a l'article 31.3 de la Llei 38/2003, el beneficiari està obligat a acreditar la consulta a un mínim de tres empreses proveïdores.
- d) Memòria de les activitats subvencionades que permeti relacionar aquestes activitats amb els justificants de despesa.

10.4 El termini màxim per a la presentació de la justificació de la subvenció acaba el 31 d'octubre de l'any en curs. En tot cas el termini per justificar no serà mai inferior a 30 dies naturals des de l'endemà de la notificació de la resolució. Si

la justificació es presenta fora del termini fixat es perdrà el dret al cobrament de l'ajut.

10.5 Excepcionalment, mitjançant resolució del director/a de l'Agència Catalana del Consum, i a petició motivada de l'entitat interessada, es podrà tramitar el pagament del 50% de la quantitat total subvencionada en concepte de bestreta.

És condició prèvia per poder sol·licitar la bestreta el fet que l'entitat sol·licitant hagi presentat tots els justificants dins del termini i en la forma escaient de les convocatòries de subvencions destinades a les organitzacions de persones consumidores i usuàries, que duen a terme activitats d'informació i defensa dels persones consumidores i usuàries, a les quals hagi concorregut en els darrers tres anys. Les entitats perceptores de les bestretes regulades en aquesta base no hauran de presentar aval ni garantia pel que fa a les quantitats anticipades.

—11 *Revocació, reducció i revisió*

11.1 En el supòsit que es constati que s'han alterat les condicions que van donar lloc a l'atorgament de l'ajut, o bé que s'hagin obtingut altres ajuts, la Generalitat de Catalunya podrà revisar els ajuts concedits i, especialment, modificar la resolució de concessió.

11.2 L'incompliment de qualsevol de les obligacions esmentades en aquestes bases o que es derivin de la normativa aplicable serà causa determinant de la revocació total de la subvenció concedida.

11.3 Serà procedent la reducció de la subvenció, en proporció al grau d'incompliment, quan l'organització de persones consumidores i usuàries no acrediti degudament, amb els originals dels justificants presentats, que ha arribat al total de la despesa prevista pels conceptes subvencionats, sempre que s'hagi complert la finalitat per a la qual es va atorgar la subvenció.

11.4 Es podran revisar les subvencions concedides i, en especial, es podrà modificar la resolució de la concessió en cas d'alteració de les condicions o de l'obtenció concurrent d'altres ajuts.

—12 *Reintegrament*

És procedent el reintegrament de les quantitats percebudes quan s'incorri en alguna de les causes que preveuen l'article 99 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, i l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

Així mateix, és procedent el reintegrament quan s'incomplixin els requisits establerts en els articles 32.1, 32.3 i 36.4 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

—13 *Règim jurídic*

A aquestes subvencions els són aplicables, a més d'aquestes bases, els preceptes del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, i els preceptes bàsics de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i del Reglament de l'esmentada Llei, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, com també la resta de normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les normes de dret privat.

ANNEX 2

Models de sol·licitud

SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ A ORGANITZACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES (Ordre ECF/ /)

Dades de l'associació

Entitat	NIF
Carrer o plaça i número	Localitat
Codi postal	Telèfon
Adreça electrònica	Data de constitució

Dades del/de la representant

Cognoms i nom	NIF	Sexe
Càrrec	Telèfon	Adreça electrònica
Carrer o plaça i número	Localitat	Codi postal

Altres dades de l'associació

	Any 2008			Any 2009		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Nombre de socis/sòcies						
Import de quotes recaptades (€)						

Ajuts que se sol·liciten

Línia d'ajuts	Nombre de projectes
<input type="checkbox"/> 1. Atenció a les persones consumidores i usuàries	
<input type="checkbox"/> 2. Actuacions d'informació i formació a les persones consumidores	
<input type="checkbox"/> 3. Foment de la resolució de conflictes, assessorament jurídic i endegament d'accions per a la defensa de les persones consumidores i usuàries	
<input type="checkbox"/> 4. Potenciació del teixit associatiu, actuacions conjuntes i processos de fusió d'entitats adreçades a la protecció i defensa de les persones consumidores i usuàries	
<input type="checkbox"/> 5. Adaptació de la infraestructura i implantació de noves tecnologies a les organitzacions i associacions de consumidors i usuaris	
TOTAL	

Nom i signatura del/de la sol·licitant

Documentació que adjunto

- Fotocòpia del DNI/NIF del/de la sol·licitant.
- Imprès oficial de domiciliació bancària.
- Memòria de les activitats realitzades durant l'any anterior.
- Fitxes descriptives dels projectes per als quals es demana subvenció d'acord amb el model recollit a l'annex, incloent-hi pressupost detallat i declaració de subvencions concedides o sol·licitades pel mateix concepte.
- Balanç de la situació econòmica al 31 de desembre de l'any anterior així com compte de resultats, aprovats per assemblea.
- En el cas que es sol·liciti subvenció de la línia 1: "Annex: Oficines d'atenció al públic".

SOL·LICITO l'ajut econòmic i DECLARO sota la meua responsabilitat:

- Que totes les dades que consten en aquesta sol·licitud i annex són certes i em comprometo a aportar dades i documents necessaris per a la seva comprovació.
- Que l'entitat reuneix els requisits per ser beneficiària de la subvenció establerts a la base 3 de la convocatòria.
- Que l'entitat no incorre en cap de les causes d'incompatibilitat o prohibició per obtenir subvencions establertes a l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
- Que l'entitat no incorre en cap de les circumstàncies que impedeix ser beneficiari d'aquests ajuts, ni de l'article 4 de la Llei orgànica 1/2002 reguladora del dret d'associació, ni de l'article 16 de la Llei 3/1993 de l'Estatut del consumidor.
- Que es compleixen els requisits establerts a l'article 33 i, en el cas de disposar d'oficina oberta al públic, també els articles 32.1, 32.3 i 36.4, de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- Que l'entitat està al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social.
- Que l'ajut es destinarà exclusivament a la defensa de les persones consumidores o a l'obtenció de mitjans instrumentals i personals necessaris per aquesta finalitat.
- Que accepto les condicions establertes en les disposicions legals que regulen l'ajut, i si escau, les verificacions corresponents.
- Que per a la realització de les actuacions objecte d'aquesta petició:
 - No hem demanat ni tenim concedit cap ajut econòmic pel mateix concepte.
 - Tenim demanat Tenim concedit
 - (especifiqueu organisme: _____)
 - Subvenció €
 - Préstec €

Localitat i data

Nom i signatura del/de la sol·licitant

Director de l'Agència Catalana del Consum

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que ens faciliteu s'inclouen en un fitxer automatitzat, del qual és responsable l'Agència Catalana del Consum, amb la finalitat de realitzar la gestió que sol·liciteu, i assegurar-ne la confidencialitat i la seguretat. Els titulars de les dades personals poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'Agència Catalana del Consum (C. de Pamplona, 113, 08018 Barcelona).

De conformitat amb l'article 6 de l'esmentada Llei, les dades recollides podran ser tractades per a l'exercici de les funcions que són competència de l'Agència Catalana del Consum.

Annex. Oficines d'atenció al públic

Entitat:

NIF:

Oficina d'atenció al públic 1

Horari

Nova creació 2010?

 SÍ NO

Carrer o plaça i número

Localitat

Codi postal

Telèfon

Oficina d'atenció al públic 2

Horari

Nova creació 2010?

 SÍ NO

Carrer o plaça i número

Localitat

Codi postal

Telèfon

Oficina d'atenció al públic 3

Horari

Nova creació 2010?

 SÍ NO

Carrer o plaça i número

Localitat

Codi postal

Telèfon

Oficina d'atenció al públic 4

Horari

Nova creació 2010?

 SÍ NO

Carrer o plaça i número

Localitat

Codi postal

Telèfon

Oficina d'atenció al públic 5

Horari

Nova creació 2010?

 SÍ NO

Carrer o plaça i número

Localitat

Codi postal

Telèfon

Oficina d'atenció al públic 6

Horari

Nova creació 2010?

 SÍ NO

Carrer o plaça i número

Localitat

Codi postal

Telèfon

Localitat i data

SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ A ORGANITZACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES (Ordre ECF/ /)

Línia 4. Potenciació dels processos de fusió de diverses associacions i organitzacions de persones consumidores i usuàries

Dades de l'associació resultant de la fusió

Cognoms i nom o entitat		NIF
Carrer o plaça i número		Localitat
Codi postal		Telèfon
Adreça electrònica	Fax	Data de constitució

Dades del/de la representant

Cognoms i nom	NIF	Sexe
Carrer o plaça i número	Localitat	Codi postal
Càrrec	Telèfon	Adreça electrònica

Altres dades de l'associació resultant de la fusió

	Homes	Dones	TOTAL
Nombre de socis/sòcies			
Import de quotes recaptades (previst)			

Identificació de les associacions que es fusionen

Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF

Documentació que adjunto

- Fotocòpia DNI/NIF del sol·licitant.
- Imprès de domiciliació bancària.
- Fitxes descriptives dels projectes per als quals es demana subvenció d'acord amb el model recollit a l'annex, incloent-hi pressupost detallat i declaració de subvencions concedides o sol·licitades per al mateix concepte.

Per a cadascuna de les associacions que es fusionen:

- Fitxa resum de l'associació.

SOL·LICITO l'ajut econòmic i DECLARO sota la meva responsabilitat:

- Que totes les dades que consten en aquesta sol·licitud són certes i em comprometo a aportar dades i documents necessaris per a la seva comprovació.
- Que l'entitat reuneix els requisits per ser beneficiària de la subvenció establerts a la base 3 de la convocatòria.
- Que accepto les condicions establertes en les disposicions legals que regulen l'ajut, si escau, les verificacions corresponents.
- Que es compleix la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- Que l'entitat està al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social.
- Que l'ajut es destinarà exclusivament a la defensa dels consumidors o a l'obtenció de mitjans instrumentals i personals necessaris per aquesta finalitat.
- Que per a la realització de les actuacions objecte d'aquesta petició:

No hem demanat ni tenim concedit cap ajut econòmic pel mateix concepte

Tenim demanat Tenim concedit
(especifiqueu organisme: _____)

Subvenció €
 Préstec €

Localitat i data

Nom i signatura del/dels representants de les associacions

Director de l'Agència Catalana del Consum

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que ens faciliteu s'inclouen en un fitxer automatitzat, del qual és responsable l'Agència Catalana del Consum, amb la finalitat de realitzar la gestió que sol·liciteu, i assegurar-ne la confidencialitat i la seguretat. Els titulars de les dades personals poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'Agència Catalana del Consum (c. Pamplona, 113, 08018 Barcelona).

De conformitat amb l'article 6 de l'esmentada Llei, les dades recollides podran ser tractades per a l'exercici de les funcions que són competència de l'Agència Catalana del Consum.

SOL·LICITUD DE SUBVENCIÓ A ORGANITZACIONS DE PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES (Ordre ECF/ /)

Línia 4. Ajuts per al foment d'actuacions conjuntes entre diverses associacions i organitzacions de persones consumidores i usuàries

Identificació de les associacions que ho sol·liciten

Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF
Nom	NIF

Ajuts que se sol·liciten

Línia d'ajuts	Nombre de projectes
<input type="checkbox"/> a) Actuacions d'informació i formació	
<input type="checkbox"/> b) Implantació i manteniment d'aplicatiu informàtic per a la gestió de les associacions o organitzacions de persones consumidores	
<input type="checkbox"/> c) Despeses d'assessoria jurídica conjunta	
<input type="checkbox"/> d) Altres	
TOTAL	

Documentació que adjunto

- Fotocòpia del DNI/NIF del sol·licitant.
- Imprès oficial de domiciliació bancària.
- Fitxes descriptives dels projectes per als quals es demana subvenció d'acord amb el model recollit a l'annex, incloent-hi pressupost detallat i declaració de subvencions concedides o sol·licitades per al mateix projecte.

Per a cadascuna de les associacions que participen:

- Fitxa resum de l'associació

SOL·LICITO l'ajut econòmic i DECLARO sota la meva responsabilitat:

- Que totes les dades que consten en aquesta sol·licitud són certes i em comprometo a aportar dades i documents necessaris per a la seva comprovació.
- Que l'entitat reuneix els requisits per ser beneficiària de la subvenció establerts a la base 3 de la convocatòria.
- Que accepto les condicions establertes en les disposicions legals que regulen l'ajut, si escau, les verificacions corresponents.
- Que es compleix la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- Que l'entitat està al corrent de les obligacions tributàries amb l'Estat, amb la Generalitat de Catalunya i amb la Seguretat Social.
- Que l'ajut es destinarà exclusivament a la defensa dels consumidors o a l'obtenció de mitjans instrumentals i personals necessaris per aquesta finalitat.
- Que per a la realització de les actuacions objecte d'aquesta petició:

- No hem demanat ni tenim concedit cap ajut econòmic pel mateix concepte

Tenim demanat Tenim concedit
(especifiqueu organisme: _____)

- Subvenció €
- Préstec €

Localitat i data

Nom i signatura del/dels representants de les associacions

Director de l'Agència Catalana del Consum

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les dades personals que ens faciliteu s'inclouen en un fitxer automatitzat, del qual és responsable l'Agència Catalana del Consum, amb la finalitat de realitzar la gestió que sol·liciteu, i assegurar-ne la confidencialitat i la seguretat. Els titulars de les dades personals poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'Agència Catalana del Consum (c. Pamplona, 113, 08018 Barcelona).

De conformitat amb l'article 6 de l'esmentada Llei, les dades recollides podran ser tractades per a l'exercici de les funcions que són competència de l'Agència Catalana del Consum.

FITXA RESUM ASSOCIACIÓ**Dades de l'associació**

Cognoms i nom o entitat		NIF
Carrer o plaça i número		Localitat
Codi postal		Telèfon
Adreça electrònica	Fax	Data de constitució

Dades del/de la representant

Cognoms i nom	NIF	Telèfon
Carrer o plaça i número	Localitat	Codi postal
Càrrec	Adreça electrònica	

Altres dades de l'associació

	Any 2008	Any 2009
Nombre de socis		
Import de quotes recaptades (€)		

DECLARO:

Que l'entitat no incorre en cap de les causes d'incompatibilitat o prohibició per obtenir subvencions establertes a l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

Que l'entitat no incorre en cap de les circumstàncies que impedeix ser beneficiari d'aquests ajuts, ni de l'article 4 de la Llei orgànica 1/2002, reguladora del dret d'associació, ni de l'article 16 de la Llei 3/1993, de l'Estatut del consumidor.

Localitat i data

Nom i signatura

