

# COM OBTENIR EL “BONO SOCIAL” EN EL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

## AUTOMÀTICAMENT PER A CONSUMIDORS AMB UNA POTÈNCIA CONTRACTADA INFERIOR A 3KW.

En tots els casos, el beneficiari haurà d'estar acollit a la TUR, ser una persona física i el contracte per al que se sol·licita el “bono social” ha de ser el del seu habitatge habitual.

Quan l'afectat deixi de complir les condicions que li permeten gaudir del “bono social” haurà de comunicar-ho a la companyia.

A partir de l'1 de juliol, **automàticament**, sense haver-lo de sol·licitar, són beneficiaris del “bono social” els titulars de punts de subministrament d'electricitat que compleixin tots els requisits següents:

- Ser titular del subministrament elèctric.
- Ser persona física.
- Tenir contractada una potència inferior a 3KW.
- El contracte de la llum ha de ser del seu habitatge habitual.
- Estar acollit a la TUR.
- Trobareu més informació:
  - Trucant al **012**



Telèfon d'Atenció Ciutadana de  
la Generalitat de Catalunya 012  
Establiment: 0,33€.  
Cost/min:0,087€  
Tarificació per segons. IVA INCLÒS

- A través de la Direcció General d'Energia i Mines: 93 484 94 00  
Adreça electrònica: [informacio.qualitat.tarifes.electriques@gencat.cat](mailto:informacio.qualitat.tarifes.electriques@gencat.cat)
- A través de l'Institut Català d'Energia: 93 622 05 00  
Adreça electrònica: [icaen@icaen.gencat.cat](mailto:icaen@icaen.gencat.cat)
- Contactant amb una **associació de consumidors**.
- Si encara teniu algun dubte, podeu omplir i enviar el **formulari de consulta** del web de l'Agència Catalana del Consum [www.consum.cat](http://www.consum.cat)

