

Preguntes i Respostes sobre la Liberalització del Mercat Elèctric

1. Estic obligat a passar-me al Mercat Lliure?

Sí, d'acord amb les directives europees, la liberalització del mercat elèctric serà efectiva a partir de l'1 de juliol de 2009 i suposa que els consumidors **podrem elegir lliurement la companyia** amb qui contractar l'electricitat.

2. Desapareix la contractació "a Tarifa"?

Sí, a partir de l'1 de juliol **desapareix el sistema vigent de Tarifes regulades** i tots els usuaris d'electricitat passem al Mercat Lliure.

No obstant això, es crea la **Tarifa d'Últim Recurs (TUR)** per als consumidors domèstics (que tinguin una potència contractada igual o inferior a 10 Kw).

3. Hauré de canviar de subministrador?

Sí, l'1 de juliol:

- **Sigui sense fer res**, el subministrament serà traspasat automàticament a l'empresa **Comercialitzadora d'Últim Recurs** pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona, qui t'aplicarà la TUR si la teva potència contractada és igual o inferior a 10Kw.
 - Si tens més de 10Kw contractats i no fas res, el subministrament serà traspasat automàticament a l'empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs Pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona però no t'aplicarà la TUR, sinó un altre preu que es fixarà per Ordre ministerial i que evolucionarà en el temps de forma que incentivi la contractació amb una empresa Comercialitzadora de Mercat Lliure.
- **Sigui sol·licitant ofertes i optant per canviar i contractar amb una empresa Comercialitzadora de Mercat Lliure** que marca les seves pròpies tarifes.

4. Si desapareixen les Tarifes regulades vigents, no sabré amb qui he de contractar la llum...

Tranquil, efectivament l'1 de juliol desapareixen les Tarifes Integrals però es crea la **Tarifa d'Últim Recurs (TUR) per garantir el dret al subministrament elèctric a un preu raonable i amb una qualitat determinada**. Aquesta és l'única tarifa regulada per l'Administració per a consumidors que tinguin una potència contractada igual o inferior a 10 Kw (tots els domèstics).

Si tens una potència contractada igual o inferior a 10Kw i no realitzes cap tràmit ni dius res en contra, de manera automàtica el teu subministrament passarà a l'empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona, qui t'aplicarà la TUR.

5. Puc acollir-me a la TUR si tinc una potència contractada de més de 10 Kw?

No, en aquests cas has de buscar una empresa Comercialitzadora de Mercat Lliure o, si no fas res, l'1 de juliol el subministrament serà traspasat automàticament a l'empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona. El preu que hauràs de pagar per l'energia consumida no serà la Tarifa d'Últim Recurs (TUR), sinó un altre que es fixarà per Ordre ministerial i que, segons el propi RD 485/2009, evolucionarà en el temps de forma que incentivi la contractació amb una empresa Comercialitzadora de Lliure Mercat.

6. Per acollir-me a la TUR he de signar un nou contracte?

No, no has de signar un nou contracte ni has de realitzar cap tràmit; sense fer res

passaràs automàticament a la TUR de l'empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs pertanyent al grup empresarial propietari de la xarxa elèctrica de la zona.

7. Qui fixa la Tarifa d'Últim Recurs (TUR)?

El Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme mitjançant una Orde ministerial i és única a tot l'Estat espanyol.

8. Puc acollir-me al "Bono Social" des d'una empresa Comercialitzadora de Mercat Lliure?

No, només pots optar pel "Bono Social" si t'has acollit a la TUR.

9. Quin és el preu de la TUR?

Està fixat en la [Resolució de 29 de juny de 2009, de la Direcció General de Política Energètica i Mines](#), per la qual s'estableix el cost de producció d'energia elèctrica i les tarifes d'últim recurs a aplicar en el segon semestre de 2009 [pdf , 244,22 Kb].

10. Si conec el preu de la TUR ja puc comparar tarifes oi?

Sí, efectivament és així, ja pots comparar les tarifes.

11. Arran del traspàs em puc quedar sense llum i sense cap companyia que em subministri l'electricitat?

No, no patiràs cap tall de subministrament ni el canvi suposa un cost addicional, només canviarà la titularitat de l'empresa amb qui tens el contracte, la qual a partir de llavors et facturarà el consum.

12. Quant de temps puc estar acollit a la TUR?

De manera indefinida.

13. Com puc saber que ja m'han passat al Mercat Lliure?

Fixa't en la part de dalt de la factura que rebis, si hi figura una A és que ja has estat traspasat al Mercat Lliure.

14. A qui hauré de reclamar si no estic d'acord amb alguna cosa?

A la teva nova empresa Comercialitzadora, és a dir, a l'empresa amb qui has contractat.

15. Si vull canviar a una empresa Comercialitzadora de Mercat Lliure, ¿com ho he de fer?

Has de posar-te en contacte amb el Departament d'Atenció al Client per tal de manifestar la teva voluntat de canvi i per subscriure el nou contracte. Els contractes antics a tarifa s'entendran automàticament extingits.

16. Si m'he acollit a la TUR, passat un temps puc canviar a una empresa Comercialitzadora de Mercat Lliure?

Sí, i ni l'empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs original ni cap altra empresa comercialitzadora del mateix grup empresarial podrà realitzar-te contraofertes fins que hagi passat 1 any.

17. Com serà la primera factura amb l'empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs?

Si has estat transferit a una empresa Comercialitzadora d'Últim Recurs, la primera factura inclourà els subministraments a tarifa que es trobin pendents de facturar, i s'aplicaran les tarifes que estaven vigents.

18. En cas d'avaria, amb qui he de contactar?

Amb la teva empresa distribuïdora de tota la vida, que és la responsable del manteniment del subministrament.

19. Qui realitzarà la lectura dels comptadors?

La teva empresa distribuïdora de tota la vida.

20. Vull saber més coses del "Bono Social"

Punxa aquí:

- [Com obtenir el "Bono Social"?](#)
- El [Reial decret llei 6/2009 de 30 d'abril](#) regula l'aplicació del "Bono Social" i la [Resolució de 26 de juny de 2009](#), de la Secretaria d'Estat d'Energia, determina el procediment de posada en funcionament del "Bono social".