

COM OBTENIR EL “BONO SOCIAL” EN EL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

PENSIONISTES: L'HAN DE SOL·LICITAR

En tots els casos, el beneficiari ha d'estar acollit a la TUR, ser una persona física i el contracte per al qual se sol·licita el “bono social” ha de ser el del seu habitatge habitual.

El “bono social” es gaudeix per un període de dos anys. Per tornar a beneficiar-se'n cal acreditar de nou que es compleixen tots els requisits. Quan l'afectat deixi de complir les condicions que li permeten gaudir del “bono social” haurà de comunicar-ho a la companyia.

Las empreses han d'enviar als seus clients una carta juntament amb les factures dels mesos de juny i juliol, amb la finalitat de comunicar l'existència del “bono social” i publicitar el procediment per a la seva sol·licitud.

A partir de l'1 de juliol **tenen dret al “bono social”** els titulars de punts de subministrament d'electricitat que reuneixin els **requisits següents**:

- Ser titular del subministrament elèctric.
- Tenir 60 o més anys d'edat i acreditar ser pensionista del Sistema de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduitat i percebre les quanties mínimes vigents en cada moment per aquestes classes de pensió respecte al titular amb cònjuge a càrrec o al titular sense cònjuge que visqui en una unitat econòmica unipersonal, o bé
- Ser beneficiari de pensions del SOVI (assegurança obligatòria de vellesa i invalidesa) major de 60 anys, o bé
- Ser beneficiari de pensions no contributives de jubilació i invalidesa major de 60 anys.
- En tots els casos, estar acollit a la TUR.
- En tots els casos, el contracte de la llum ha de ser del seu habitatge habitual.

Documentació:

Han de lliurar una [sol·licitud \[PDF\] \[22 Kb\]](#) i aportar:

- Una fotocòpia del DNI del titular del punt de subministrament d'electricitat.
- El certificat d'empadronament del titular del punt de subministrament.
- Una fotocòpia de l'última factura.
- Una [declaració de la veracitat \[PDF\] \[23 Kb\]](#) de la documentació presentada.
- Un certificat emès per la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social que acrediti que és beneficiari del “Bono Social”.

La Seguretat Social està enviant una carta a tots els pensionistes beneficiaris del “Bono Social” en què s'inclou el certificat que han de presentar.

COM I ON SOL·LICITAR-LO:

Han **d'acreditar** els requisits i **sol·licitar** el “Bono Social” per algun dels mitjans següents:

- **Personalment:** han d'emplenar la [sol·licitud \[PDF\] \[22 Kb\]](#) que adjuntem i presentar-la a les oficines de la distribuïdora (qui traslladarà al comercialitzador d'últim recurs).
- **Per fax o correu electrònic:** han d'enviar la [sol·licitud \[PDF\] \[22 Kb\]](#) emplenada i escanejada, al número de fax o adreça electrònica que comuniqui el comercialitzador d'últim recurs en la seva web i factura.
- **Per correu postal:** han d'emplenar la [sol·licitud \[PDF\] \[22 Kb\]](#) i enviar-la a l'adreça de correu postal que comuniqui el comercialitzador d'últim recurs en la seva pàgina web i en la seva factura.

El “bono social” es reportarà a partir del primer dia del cicle de facturació en què tingui lloc la recepció completa de la documentació acreditativa. S'aplicarà en la factura següent, sempre que aquesta recepció tingui lloc almenys 15 dies naturals abans de la data d'emissió. En cas contrari, l'aplicació es realitzarà des de la factura immediatament posterior. Un cop reportat, serà d'aplicació, llevat pèrdua d'alguna de les condicions que donen dret a la percepció del “bono social”.

Trobareu més informació:

- Trucant al **012**



Telèfon d'Atenció Ciutadana de
la Generalitat de Catalunya 012
Establiment: 0,33€.
Cost/min:0,087€
Tarifació per segons. IVA INCLÒS

- A través de la Direcció General d'Energia i Mines: 93 484 94 00.
Adreça electrònica: informacio.qualitat.tarifes.electriques@gencat.cat.
- A través de l'Institut Català d'Energia: 93 622 05 00.
Adreça electrònica: icaen@icaen.gencat.cat.
- Contactant amb una [associació de consumidors](#).
- Si encara teniu algun dubte, podeu omplir i enviar el [formulari de consulta](#) del web de l'Agència Catalana del Consum www.consum.cat.