

COM OBTENIR EL “BONO SOCIAL” EN EL SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

FAMÍLIES NOMBROSES: L'HAN DE SOL·LICITAR

En tots els casos, el beneficiari ha d'estar acollit a la TUR, ser una persona física i el contracte per al qual se sol·licita el “bono social” ha de ser el del seu habitatge habitual.

El “bono social” es gaudeix per un període de dos anys. Per tornar a beneficiar-se'n cal acreditar de nou que es compleixen tots els requisits. Quan l'afectat deixi de complir les condicions que li permeten gaudir del “bono social” haurà de comunicar-ho a la companyia.

Las empreses han d'enviar als seus clients una carta juntament amb les factures dels mesos de juny i juliol, amb la finalitat de comunicar l'existència del “bono social” i publicitar el procediment per a la seva sol·licitud.

A partir de l'1 de juliol **tindran dret al “Bono Social”** els titulars de punts de subministrament que reuneixin els requisits següents:

- Ser titular del subministrament elèctric.
- Acreditar ser família nombrosa segons allò establert en la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció a las famílies nombroses.
- Estar acollit a la TUR.
- En tots els casos, el contracte de la llum ha de ser del seu habitatge habitual.

Documentació:

Han de lliurar una [sol·licitud \[PDF\] \[21 Kb\]](#) i aportar:

- Una fotocòpia del DNI del titular del punt de subministrament d'electricitat.
- El certificat d'empadronament del titular del punt de subministrament.
- Una fotocòpia de l'última factura.
- Una [declaració de la veracitat \[PDF\] \[23 Kb\]](#) de la documentació presentada.
- Una fotocòpia del carnet de família nombrosa.

COM I ON SOL·LICITAR-LO:

Han d'**acreditar** els requisits i **sol·licitar** el "Bono Social" per algun dels mitjans següents:

- **Personalment:** han d'emplenar la **sol·licitud [PDF] [21 Kb]** que adjuntem i presentar-la a les oficines de la distribuïdora (qui traslladarà al comercialitzador d'últim recurs).
- **Per fax o correu electrònic:** han d'enviar la **sol·licitud [PDF] [21 Kb]**, emplenada i escanejada, al número de fax o adreça electrònica que comuniqui el comercialitzador d'últim recurs en la seva web i factura.
- **Per correu postal:** han d'emplenar la **sol·licitud [PDF] [21 Kb]**, i enviar-la a l'adreça de correu postal que comuniqui el comercialitzador d'últim recurs en la seva pàgina web i en la seva factura.

El "bono social" es reportarà a partir del primer dia del cicle de facturació en què tingui lloc la recepció completa de la documentació acreditativa. S'aplicarà en la factura següent, sempre que aquesta recepció tingui lloc almenys 15 dies naturals abans de la data d'emissió. En cas contrari, l'aplicació es realitzarà des de la factura immediatament posterior. Un cop reportat, serà d'aplicació, llevat pèrdua d'alguna de les condicions que donen dret a la percepció del "bono social".

- Trobareu més informació:
 - Trucant al **012**



Telèfon d'Atenció Ciutadana de
la Generalitat de Catalunya 012
Establiment: 0,33€.
Cost/min:0,087€
Tarifació per segons. IVA INCLÒS

- A través de la Direcció General d'Energia i Mines: 93 484 94 00
Adreça electrònica: informacio.qualitat.tarifes.electricues@gencat.cat
- A través de l'Institut Català d'Energia: 93 622 05 00
Adreça electrònica: icaen@icaen.gencat.cat
- Contactant amb una **associació de consumidors**.
- Si encara teniu algun dubte, podeu omplir i enviar el **formulari de consulta** del web de l'Agència Catalana del Consum www.consum.cat

