

JORNADA SOBRE EL TRANSPORT AERI

13 de novembre de 2008

CONCLUSIONS TAULA “ LES TARIFES DELS SERVEIS AERIS I ELS CONSUMIDORS”

- El sector del transport aeri ha canviat molt en els darrer anys, especialment amb l'arribada da les empreses de low-cost i l'augment, any rere any, de la seva quota de mercat.
- Algunes companyies aèries i, de retruc, altres empreses que venen bitllets d'avió (molt especialment les que ho fan en línia) han introduït un sistema tarifari complex, que comporta que el usuaris no sàpiguen en molts casos quin és el preu final que han de pagar.
- El Reglament CE/1008/2008, sobre normes comunes per a l'explotació de serveis aeris a la Comunitat, ha deixat clar, a l'espai europeu, que qualsevol informació sobre el preu ha d'incorporar tots els conceptes que el componen. Tanmateix, l'ACC considera que en matèria de preus en aquest sector és d'aplicació la normativa de consum estatal o autonòmica, així com la Llei 48/1960 de Navegació Aèria, sempre que siguin compatibles amb el Reglament.
- En definitiva, l'ACC considera que la informació sobre els preus del sector del transport aeri ha d'arribar als seus possibles usuaris amb caràcter previ de forma correcta (que no indueixi a engany o confusió) i completa.