

“El consum del segle XXI. Comprar i vendre a través d’Internet”

BIBLIOGRAFIA

(revisió novembre 2009)

- INTERNACIONAL

01. Comisión Europea. *Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social europeo y al Comité de las Regiones relativa al comercio electrónico transfronterizo entre empresas y consumidores en la UE*. COM (2009) 557 final, 22.10.2009 [en línia] <<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2009:0557:FIN:ES:PDF>>
02. European Commission. DG Health & Consumers. *Dismantling barriers to cross-border online shopping. Frequently Asked Questions* MEMO/09/475, 22 October 2009 [en línia] <<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=MEMO/09/475&format=HTML&aged=0&language=EN> >
03. European Commission Press Release. DG Health & Consumers. *Consumo: el 60 % de los pedidos transfronterizos por Internet se rechazan, según un nuevo estudio de la UE*. IP/09/1564, 22 de octubre de 2009. [en línia] <<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1564&format=HTML&aged=0&language=ES&guiLanguage=fr> >
04. Meier-Pesti, Katja; Trübenbach, Christian. *Mystery Shopping Evaluation on Cross-Border E-Commerce in the EU. Conducted on behalf of the European Commission, Health and Consumers Directorate-General. Final Report*. 20 October 2009 [en línia] <http://ec.europa.eu/consumers/strategy/docs/EC_e-commerce_Final_Report_201009_en.pdf>
05. Commission staff working document: *report on cross-border e-commerce in the EU*. SEC(2009) 283 final, Brussels, 5.3.2009 [en línia] <http://ec.europa.eu/prelex/detail_dossier_print.cfm?CL=en&DosID=198024>
06. Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD. *Shaping policies for the future of the Internet Economy*. OECD Ministerial Meeting on the Future of the Internet Economy. Seoul, Korea, 17 – 18 June 2008 [en línia] <<http://www.oecd.org/dataoecd/1/29/40821707.pdf>>
07. European Consumer Centre Network. *The European Online Marketplace: Consumer Complaints 2007* [en línia] <http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/docs/ECC_E-commerce_report.pdf>
08. Trzaskowski, Jan. Copenhagen Business School. *E-Commerce Trustmarks in Europe – an overview and comparison of Trustmarks in the European Union, Iceland and Norway*, 10 November 2006. [en línia] <http://ec.europa.eu/consumers/redress/ecc_network/e-commerce_trustmarks2007.pdf>

- CATALUNYA

09. Generalitat de Catalunya. Departament de Governació i Administracions Públiques. Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació. *Pla nacional d'impuls de la seguretat de les TIC a Catalunya* [en línia] < <http://www20.gencat.cat/docs/societat-informacio/Documents/Societat%20de%20la%20Informacio/Arxius/Dossier%20Pla%20nacional%20de%20seguretat%20TIC%20Catalunya%20v2.pdf> >

10. Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya, FOBSIC. Generalitat de Catalunya. Departament de Governació i Administracions Públiques. Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació. *El mercat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació a Catalunya: 2007 – 2010*. Maig del 2008 [en línia]
< http://www.fobsic.cat/opencms/export/sites/fobsic_site/ca/Documentos/ESTUDI-SECTOR-TIC/El_Mercat_de_les_TIC_a_Catalunya_2007-2010_FINAL_RESUM_EXECUTIU_6mayo.pdf >

11. Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya, FOBSIC. Generalitat de Catalunya. Departament de Governació i Administracions Públiques. Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació. *El mercat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació a Catalunya: 2007 – 2010*. Gener del 2008 [en línia]
< http://www.fobsic.cat/opencms/export/sites/fobsic_site/ca/Documentos/ESTUDI-SECTOR-TIC/El_Mercat_de_les_TIC_a_Catalunya_2007-2010_FINAL_V8_06MAYO.pdf >

12. Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya, FOBSIC i Institut d'Estadística de Catalunya, IDESCAT. *Enquesta sobre l'equipament i ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a les llars de Catalunya (2008)* [en línia]
<http://www.fobsic.net/opencms/export/sites/fobsic_site/ca/Documentos/TIC_Llars/TIC_Llars_2008/Resultats_TIC_Llars_2008_de_llars_amb_persones_de_16_a_74_anys.xls >

13. Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya, FOBSIC i Institut d'Estadística de Catalunya, IDESCAT. Generalitat de Catalunya. *Enquesta sobre l'ús de les tecnologies d'informació i comunicació i el comerç electrònic a les empreses. Catalunya (2007 – 2008)* [en línia]
<http://www.fobsic.net/opencms/export/sites/fobsic_site/ca/Documentos/TIC_Empreses/2007_2008_TIC_Empreses/Taules_per_a_publicar_TIC_empreses_2007-2008_versio_definitivaxwebx.xls >

14. Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya, FOBSIC. *Pla de Màrqueting de la Societat de la Informació*. Juliol de 2007. Ref. 11.1424 [en línia] < http://www.fobsic.net/opencms/export/sites/fobsic_site/ca/Documentos/Escltxa_Digital/Pla_de_Mxrqueting_-_versix_per_a_difusix.pdf >

15. Fundació Observatori per a la Societat de la Informació de Catalunya, FOBSIC i Institut d'Estadística de Catalunya, IDESCAT. *Enquesta sobre l'ús de les TIC i el comerç electrònic a les empreses. Catalunya 2004 – 2005*. Barcelona, agost 2008 [en línia]
< http://www.fobsic.net/opencms/export/sites/fobsic_site/ca/Documentos/TIC_Empreses/2004-2005_TIC_Empreses/TIC_Empreses_2004-2005.pdf >

- ESPANYA

16. Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, CMT. *Informe sobre el comercio electrónico en España a través de entidades de medios de pago (II Trimestre 2009)*. [en línea] <http://www.cmt.es/es/publicaciones/anexos/091110_Informe_IIT09_CE.pdf>

17. Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, CMT. *Apéndice Estadístico. Informe sobre el comercio electrónico en España a través de entidades de medios de pago (II Trimestre 2009)*. [en línea] <http://www.cmt.es/es/publicaciones/anexos/091110_Apendice_IIT_CE.pdf>

18. Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, CMT. *Nota metodológica al Informe sobre comercio electrónico en España a través de entidades de medios de pago (Revisión: Junio 2009)* [en línea] <http://www.cmt.es/es/publicaciones/anexos/091110_Nota_Metodologica_IIT_CE.pdf>

19. Asociación Multisectorial de Empresas Españolas de Electrónica y Comunicaciones, ASIMELEC. *Informe 2009 del sector TIC en España*. Depósito Legal: AS-3360-2009 [en línea] <<http://www.asimelec.es/media/File/Asimelec/publicaciones/INFORME%20TIC.pdf>>

20. Asociación Española de Comercio Electrónico y Marketing Relacional, AECEM-FECEMD. *Libro Blanco del Comercio Electrónico. Guía Práctica de Comercio Electrónico para PYMES* [en línea] <<http://www.libroblanco.aecem.org/>>

21. Observatorio de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, ONTSI. *Estudio sobre Comercio electrónico B2C 2008* [en línea] <www.ontsi.red.es>

Documents de referència:

GONZÁLEZ, Piedad. «Protección judicial y extrajudicial de consumidores y usuarios en el ámbito del comercio electrónico». *La Ley: revista jurídica española de doctrina, jurisprudencia y bibliografía*, 2007, núm. 3, pàg. 1821-1844.

HASSEMER, Michael. «Contratación en línea: efectos del comercio electrónico sobre la parte general del derecho civil alemán». *Jueces para la democracia*, novembre 2001, núm. 42, pàg. 49-57.

JAVATO, Antonio María. «La tutela penal del consumidor en el comercio electrónico en el derecho suizo». *Revista electrónica de ciencia penal y criminología*, 30 juny 2005, núm. 07-r2, pàg. r2:1-r2:6.

LEE, Hau L.; WHANG, Seungjin. «El momento de la entrega: ganar el último tramo en el comercio electrónico». *Harvard Deusto Business Review*, març-abril de 2003, núm. 113, pàg. 94-103.

LEROUGE, Cindy; PICARD, Angela. «Hacia la rentabilidad del comercio electrónico. Dins de: Harvard Deusto Business Review, febrer de 2004, núm. 121, pàg. 56-68.

SANTAMARÍA, Francisco José. «La firma digital y el comercio electrónico». *La Ley: revista jurídica española de doctrina, jurisprudencia y bibliografía*, 2005, núm. 1, pàg. 1568-1575.

(*) Tots els documents estan en el Centre de Documentació de l'Agència Catalana del Consum: bibliotecaconsum@gencat.cat

NORMATIVA

Comerç electrònic

Legislació comunitària

01. Directiva 2000/31/CE, de 8 de juny, relativa a determinats aspectes jurídics dels serveis de la societat de la informació, en particular el comerç electrònic al mercat interior.

https://www.agpd.es/portalesweb/canaldocumentacion/legislacion/union_europea/directivas/commodos/pdfs/B.8-cp--Directiva-2000-31-CE---Comercio-Electr-oo-nico.pdf

Legislació catalana

02. Ordre ECF/215/2007, de 30 de maig, per la qual s'estableix el procediment d'atorgament i retirada del distintiu públic de confiança en línia, així com l'exercici de les funcions adreçades a vetllar pel manteniment dels requisits que en justifiquen l'atorgament.

<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4912/07137163.pdf>

Legislació estatal

03. Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/12/01/pdfs/A05045-05077.pdf

04. Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/1998/04/20/pdfs/A00029-00039.pdf (versió original, no inclou les modificacions posteriors).

05. Llei 7/1996, de 15 de gener, d'ordenació del comerç minorista

<http://www.boe.es/boe/dias/1996/01/17/pdfs/A01243-01254.pdf> (versió original, no inclou les modificacions posteriors)

06. Llei 56/2007, de 28 de desembre, de mesures d'impuls de la societat de la informació

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/12/31/pdfs/A05597-05613.pdf

07. Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/07/16/pdfs/A03267-03273.pdf

08. Reial decret 1163/2005, de 30 de setembre, pel qual es regula el distintiu de confiança en els serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2005/10/17/pdfs/A02459-02463.pdf

09. Reial decret 292/2004, de 20 de febrer, pel qual es crea el distintiu públic de confiança en els serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2004/03/01/pdfs/A01572-01576.pdf

10. Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2004/01/01/pdfs/A00137-00151.pdf (versió original, no inclou les modificacions posteriors).

11. Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2003/11/17/pdfs/A03979-04012.pdf (versió original, no inclou les modificacions posteriors).

12. Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2002/08/01/pdfs/A02082-02096.pdf (versió original, no inclou les modificacions posteriors).

13. Reial decret 1906/1999, de 17 de desembre, pel qual es regula la contractació telefònica o electrònica amb condicions generals en desenvolupament de l'article 5.3 de la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/12/31/pdfs/A46411-46413.pdf>

Protecció de dades

Legislació comunitària

14. Directiva 2006/24/CE, de 15 de març, sobre la conservació de les dades generades o tractades en relació amb la prestació de serveis de comunicacions electròniques d'accés públic o de xarxes públiques de comunicacions i per la qual es modifica la Directiva 2002/58/CE
https://www.agpd.es/portalweb/canaldocumentacion/legislacion/union_europea/directivas/common/pdfs/DIRECTIVA-24-de-15-marzo-2006.pdf

15. Directiva 2002/58/CE, de 12 de juliol, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques (Directiva sobre privacitat i comunicacions electròniques).
https://www.agpd.es/portalweb/canaldocumentacion/legislacion/union_europea/directivas/common/pdfs/B.6-cp--Directiva-2002-58-CE-protecci-oo-n-e-intimidad-en-comunicaciones-electronicas.pdf

Legislació catalana

16. Estatut d'autonomia de Catalunya (art. 4.1, 15, 20, 23, 27, 28, 30, 31, 76, 78, 156, 182.3)
<http://www.apdcat.net/media/661.pdf>

17. Llei 5/2002, de 19 d'abril, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades
<http://www.apdcat.net/media/662.pdf>

18. Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades
<http://www.apdcat.net/media/663.pdf>

Legislació estatal

19. Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
<http://www.apdcat.net/media/673.pdf>

Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal

<http://www.apdcat.net/media/674.pdf>

Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/10/23/pdfs/A04171-04176.pdf

Reial decret 994/1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal

<https://www.agpd.es/portalweb/canaldocumentacion/legislacion/estatal/common/pdfs/A.8-cp--Real-Decreto-994-1999.pdf>

Reial decret 602/2006, de 19 de maig, pel qual s'aprova el reglament d'exempció de determinades categories d'acords d'intercanvi d'informació sobre morositat

http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2006/06/01/pdfs/A01756-01758.pdf