



www.consum.cat
consum@gencat.net



agència catalana
del consum

Agència Catalana del Consum

Av. Diagonal, 405 bis
08008 Barcelona
Tel. 93 551 66 66

Junta Arbitral de Consum de Catalunya (JACC)

Av. Diagonal, 403, 1r
08008 Barcelona
Tel. 93 551 66 66

Serveis Territorials de l'Agència Catalana del Consum

Girona
Migdia, 50 – 52
17003 Girona
Tel. 972 94 01 00

Tarragona
Pompeu Fabra, 1
43004 Tarragona
Tel. 977 25 17 17

Lleida
Av. Del Segre, 7
25007 Lleida
Tel. 973 72 80 00

Terres de l'Ebre
Llotja, 4
43500 Tortosa
Tel. 977 44 84 90



012

Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€. Tarificació per segons. IVA INCLÒS



Generalitat
de Catalunya

DL B-50538-2007



Ara, com a consumidor,
estàs més protegit.



agència catalana
del consum

Consumeix amb
tranquil·litat!



Consumeix amb
tranquilitat!

Els consumidors, els usuaris, els comerciants, els fabricants de productes, les companyies de serveis, tots tenim drets i deures. Perquè tant els uns com els altres es compleixin rigorosament, tenim l'Agència Catalana del Consum.

Per informar, orientar i assessorar

Què vol dir això? I allò? Què faig? On vaig? Amb qui en parlo? Què he de portar? Hi ha moltes preguntes. I d'això es tracta. De respondre a tots els teus dubtes referents a consum. D'adreçar-te correctament, de fer-te saber a què tens dret. En definitiva, d'ajudar-te.

Per fomentar un consum responsable

L'Agència és l'altaveu del consum responsable. D'un consum informat, solidari, sostenible, madur, conscient i just. Amb el món i el medi ambient. Perquè, de mica en mica, tots aprenuem a exigir els productes i serveis que volem.

Per supervisar i millorar el funcionament del mercat a Catalunya

A l'Agència Catalana del Consum vetllem perquè tots els productes i serveis siguin segurs. Prevenint el frau, evitant la publicitat enganyosa i penalitzant qualsevol mena d'abús al consumidor.

Perquè, com a consumidors, tots estiguem més protegits

És el més important. Que tots ens sentim segurs. Segurs que comprem i utilitzem productes i serveis controlats. És el que tots volem. Consumir amb garanties. Viure més tranquils.

Per garantir els drets de tota persona com a consumidora

L'Agència Catalana del Consum és la màxima autoritat en planificació i execució de les polítiques de consum del Govern de Catalunya. D'una banda, per defensar els interessos de consumidors i usuaris. De l'altra, perquè comerciants, empresaris i prestadors de serveis, coneguin i practiquin millor les normes referents a consum.

Per resoldre els conflictes que sorgeixen en matèria de consum

Tranquil, que no et sentiràs indefens. La mediació i l'arbitratge seran les nostres eines per resoldre qualsevol problema que tinguis. És el més eficaç. El més àgil.