



Recomanacions generals per a un Consum Responsable de productes i serveis

>>>

Abans de la compra:

- Compareu la relació qualitat-preu dels productes i no us precipiteu en la compra.
- Pregunteu si s'accepten canvis: no hi ha cap obligació de canviar un producte en perfecte estat, llevat que així ho anunciï l'establiment comercial.
- No us precipiteu a signar papers, abans cal que els llegiu bé.

>>>

En el moment de la compra:

- Reviseu les dates de caducitat o de consum preferent dels aliments a l'etiqueta o a l'envàs.
- Demaneu i conserveu totes les factures i els tiquets de compra, ja que són la vostra garantia.
- La publicitat és vinculant i podeu exigir-ne el compliment, guardeu els documents d'oferta de serveis, les instruccions, els catàlegs.
- És una garantia contractar amb una empresa adherida a una Junta Arbitral de Consum: fixe'u-vos en el distintiu d'adhesió.

>>>

Després de la compra:

- Repasseu totes les factures, els conceptes detallats, els impostos i reclameu, si hi ha un error.
- Si detecteu defectes en el producte o en el servei, heu de reclamar a l'establiment on el va comprar o contractar.
- Els establiments comercials disposen de Fulls Oficials de Reclamació/Denúncia.



www.consum.cat



agència catalana
del consum

La Gent Gran
com a persones
consumidores



agència catalana
del consum



Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€. Tarificació per segons. IVA INCLÒS



Generalitat
de Catalunya

D.L.B-50541-2007



Recordeu els vostres drets com a persones consumidores

La garantia

- La persona o empresa venedora respon dels defectes d'un producte durant **2 anys**. Si detecteu un defecte durant els **6 primers mesos** a partir de la compra, es presumeix que ja hi era, però passat aquest termini, heu de demostrar que el defecte és de fabricació.
- Recordeu que la **factura** de compra és la vostra garantia.

La venda d'articles durant una excursió

- No us precipiteu**, la compra no és obligatòria. Si us decidiu, exigiu el **contracte o factura** amb totes les dades de la persona o empresa venedora, les vostres i les de l'article, el preu, el termini i lloc de lliurament, el sistema de transport i les despeses.
- En cas d'adquirir un producte de preu superior a 48 € heu de saber que disposeu d'un període mínim de 7 dies des del moment de la recepció per retornar-lo, sense haver de donar cap explicació ni ser penalitzats econòmicament.

Les revisions del gas

- Desconfieu** de les visites imprevistes que vénen a casa vostra a fer revisions del gas o del butà.
- La **revisió** de les **instal·lacions fixes de gas butà** s'ha de fer cada **5 anys**. Guardeu el certificat de revisió que us han de lliurar obligatòriament.
- El **tub flexible** s'ha de canviar quan caduca i el **regulador** quan s'ha fet malbé; aquests dos elements estan exclosos de la revisió.

- Una **estufa de butà mòbil** amb una sola bombona connectada per un tub flexible no necessita revisió.
- La companyia de **gas natural** està obligada a fer una **inspecció periòdica** de les instal·lacions de gas natural i aparells de gas en servei. Es fa cada **5 anys** i té un cost econòmic. La companyia ha de comunicar als veïns de la finca, uns dies abans i mitjançant un avís, quin dia passarà a fer-la.
- Comproveu la **data de la darrera revisió** i quan heu de passar la propera.

El canvi de companyia de la llum, del gas, del telèfon...

- Si rebeu a casa la **visita de persones comercials** perquè canvieu de companyia de la llum, del gas o del telèfon, aneu amb compte amb la documentació que els lliureu (no els faciliteu **dades bancàries**, si no esteu ben segurs) i vigileu amb el que signeu.
- En tots dos casos disposeu de **7 dies** des de la celebració del contracte per anul·lar-lo, sense la necessitat de donar-ne cap justificació.

Les vendes a domicili

- No** compreu de manera **impulsiva**.
- Disposeu de **7 dies** des de la recepció del producte per desistir de la compra, si supera els 48 €, sense haver de donar cap explicació ni ser penalitzats econòmicament.

La Televisió Digital Terrestre (TDT)

- A partir de l'abril de **2010** només existirà la Televisió Digital Terrestre (TDT). Abans, per poder veure la televisió, segurament heureu de fer **adaptacions a la vostra antena i al vostre televisor**. **Informe-vos-en** bé abans de fer qualsevol despesa.

Les reparacions d'electrodomèstics

- L'establiment us ha de lliurar un **resguard de dipòsit** i cal que demaneu abans un **pressupost** per escrit. Un cop l'aparell ha estat reparat us han de lliurar la **factura** del servei.
- Recordeu que la reparació té una garantia de **3 mesos**.

Els serveis a domicili

- Si voleu fer reformes o reparacions a casa, heu de demanar abans un **pressupost** per escrit a la persona professional. Un cop acceptat i fetes les obres, us han de lliurar la **factura del servei**.

Consumeix amb tranquil·litat!