



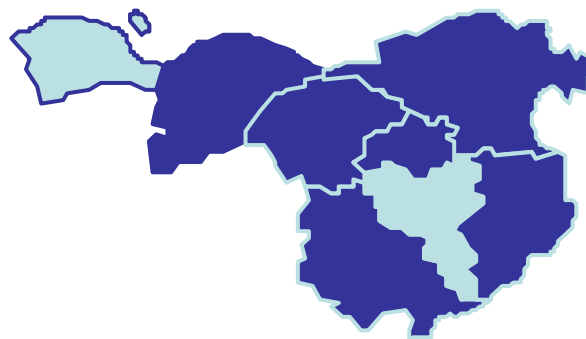
agència catalana
del consum



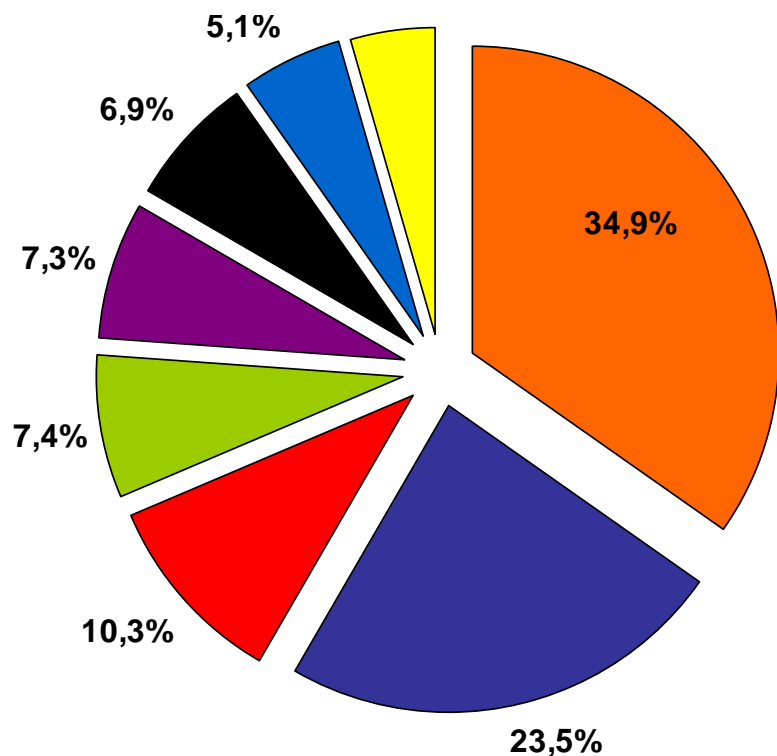
Generalitat
de Catalunya

*Balanç d'actuacions
de l'Agència Catalana del Consum
a la demarcació de Girona al 2008*

- Gestió de Consum delegada als consells comarcals de:
 - Alt Empordà
 - Baix Empordà
 - Garrotxa
 - La Selva
 - Pla de l'Estany
- A partir del 2009:
 - També Ripollès
- Subvenció OCIC:
 - Cerdanya
 - Gironès

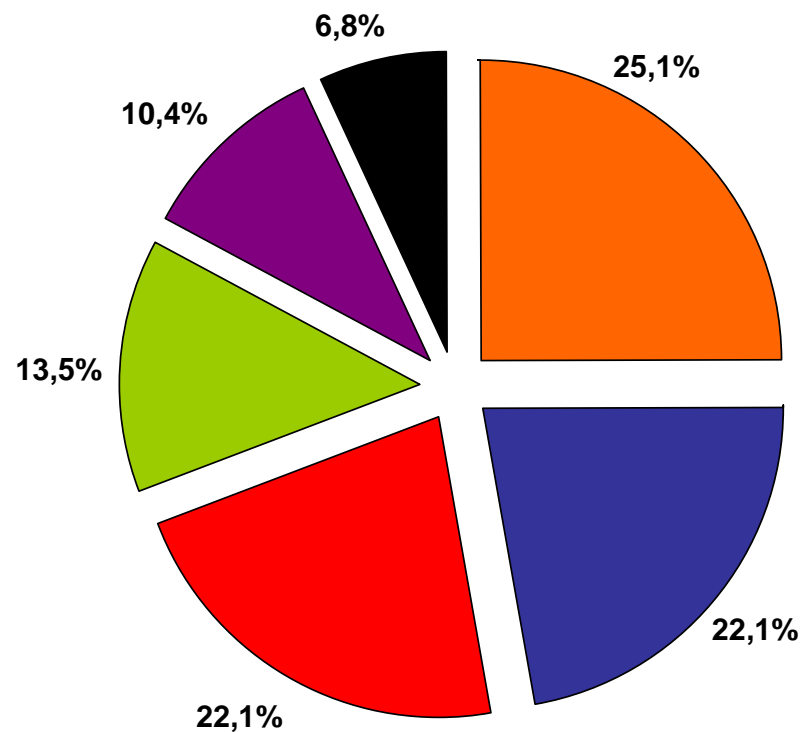


Consultes. Totals Catalunya: 88.136

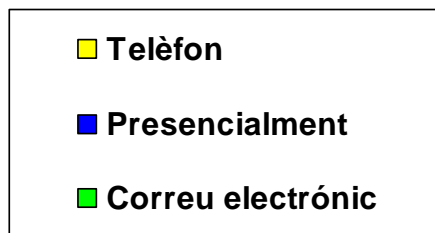
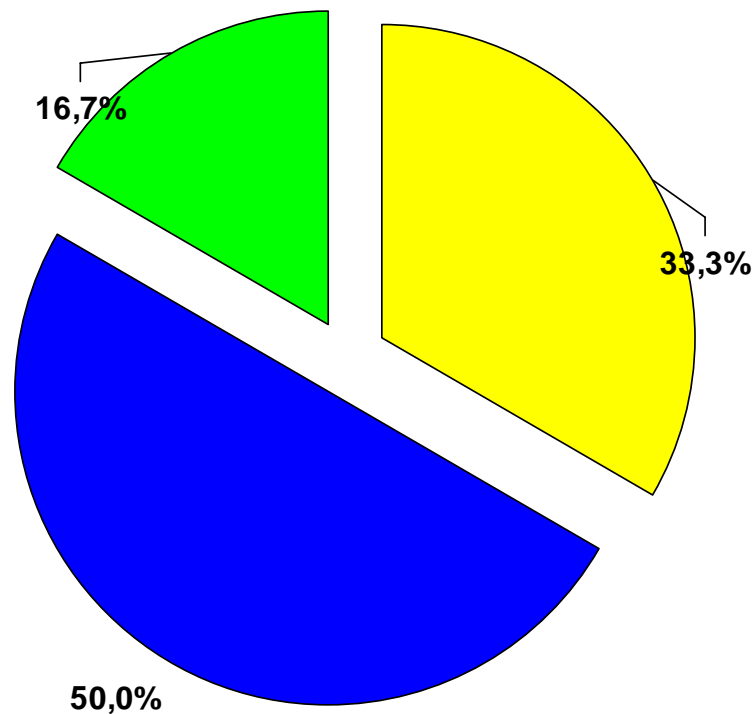


- Altres
- Telefonia i Internet
- Aparells d'us domèstic
- Habitatge
- Vehicles
- Serveis financers i assegurances
- Turisme

Consultes ateses a Girona: 6.715

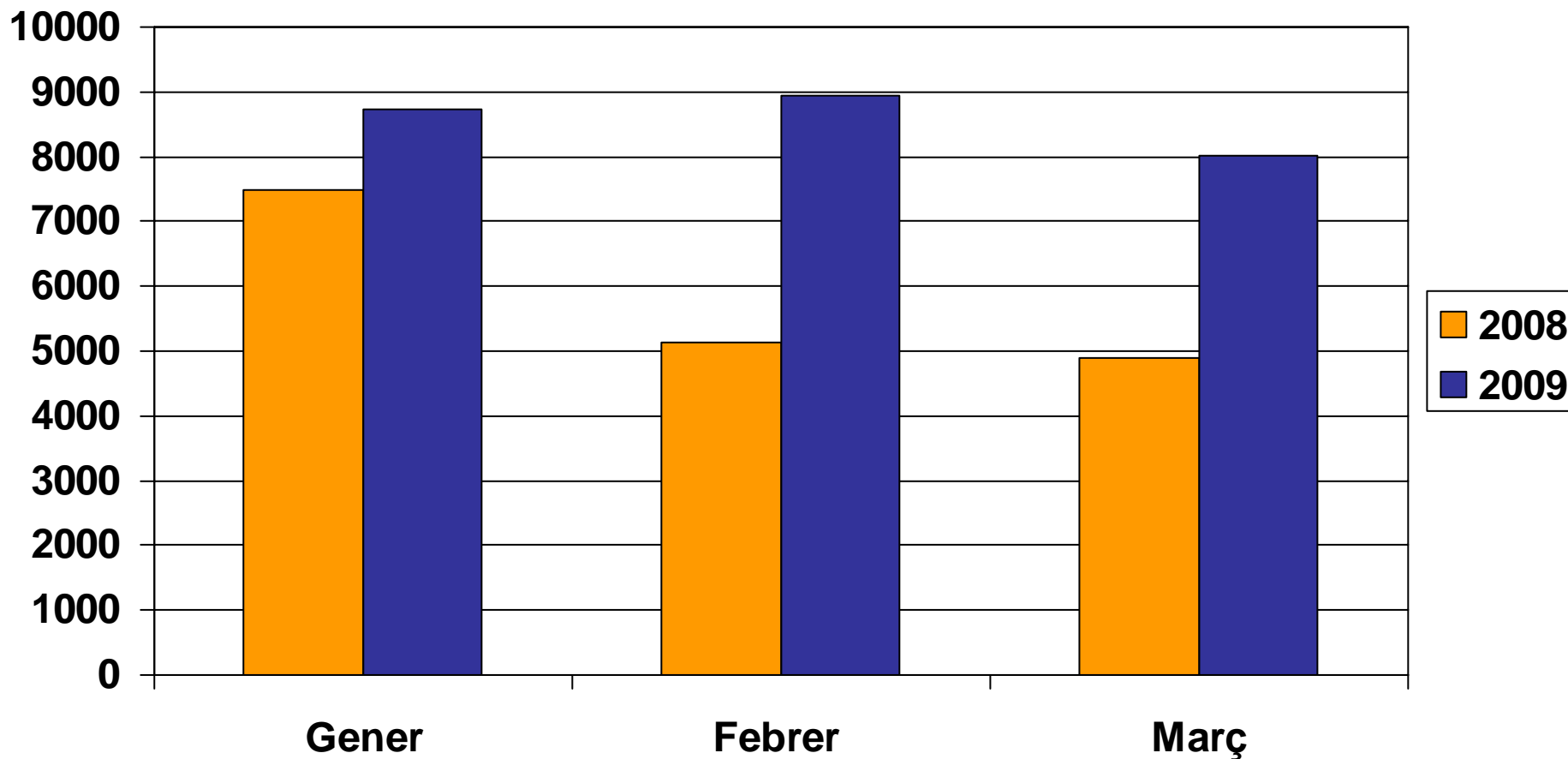


- ACC
- Alt Empordà
- La Garrotxa
- Pla de l'Estany
- Baix Empordà
- Selva



**Consultes
ateses a l'ACC a
Girona al 2008:
1.685**

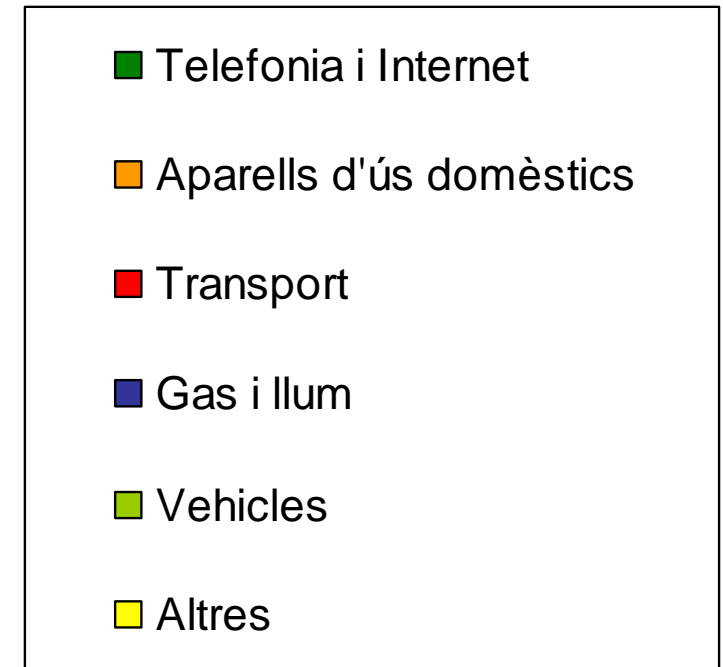
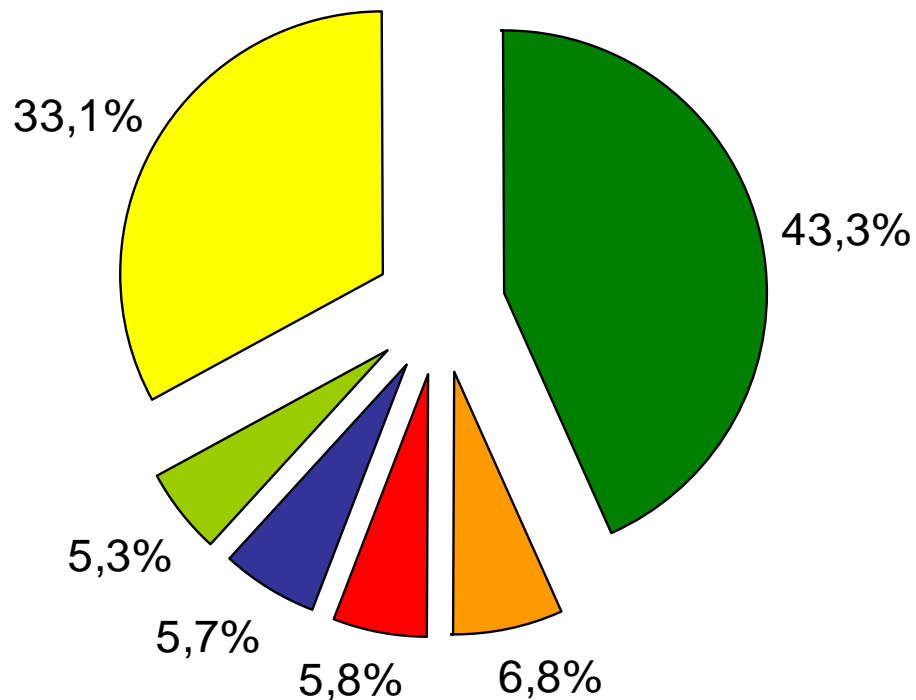
Evolució de les consultes (Catalunya)



Increment del 42% en les consultes rebudes el primer trimestre de l'any

Reclamacions per sectors 2008

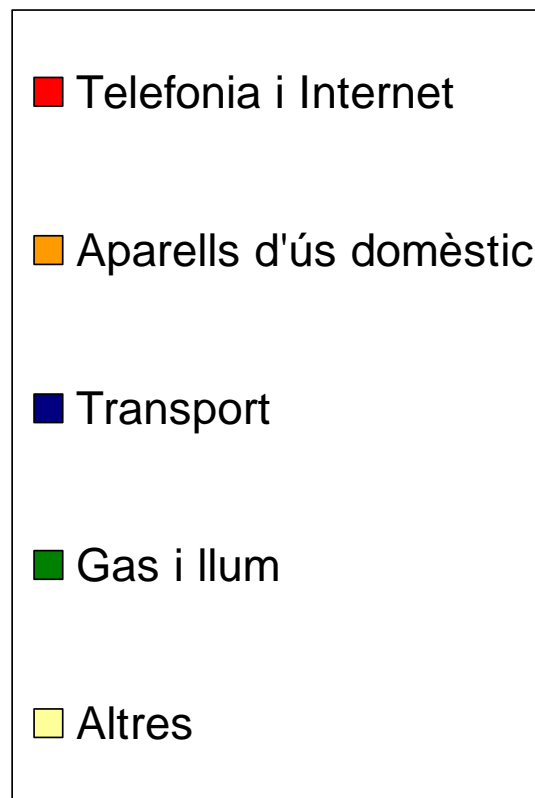
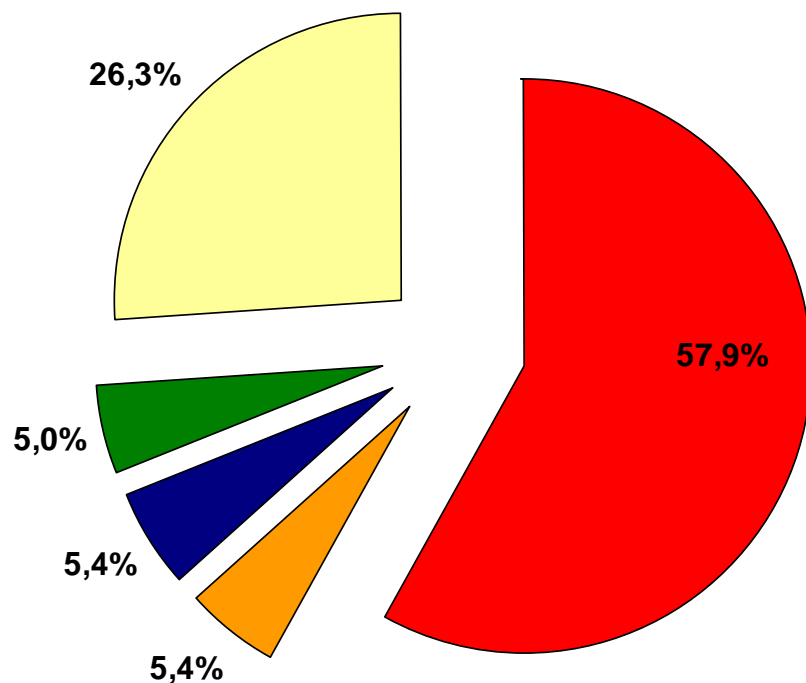
Total reclamacions a la demarcació de Girona: 2.582

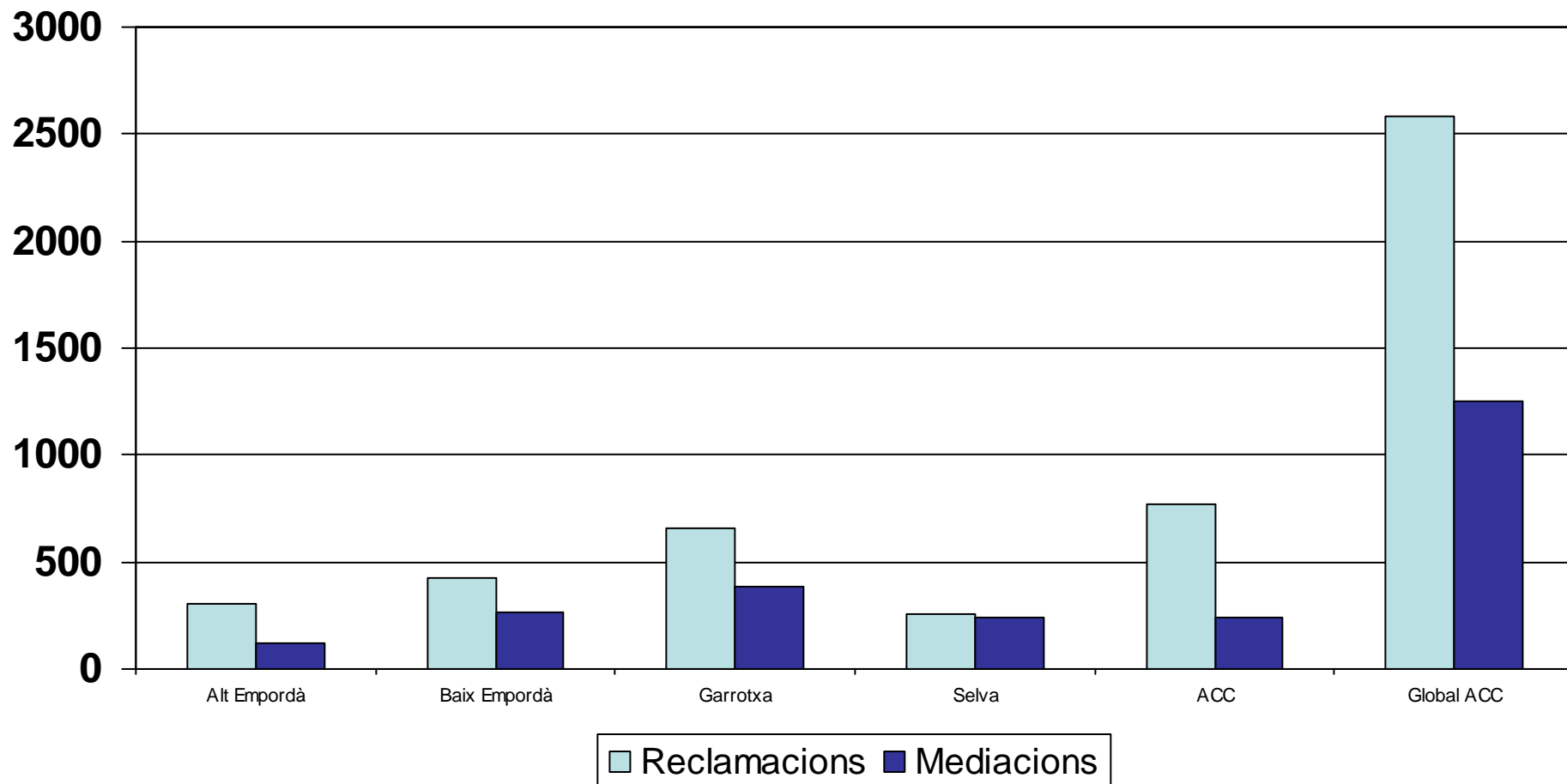


Casos resolts per acord de mediació per sectors

1.255 casos resolts per acord de mediació

 41,45%

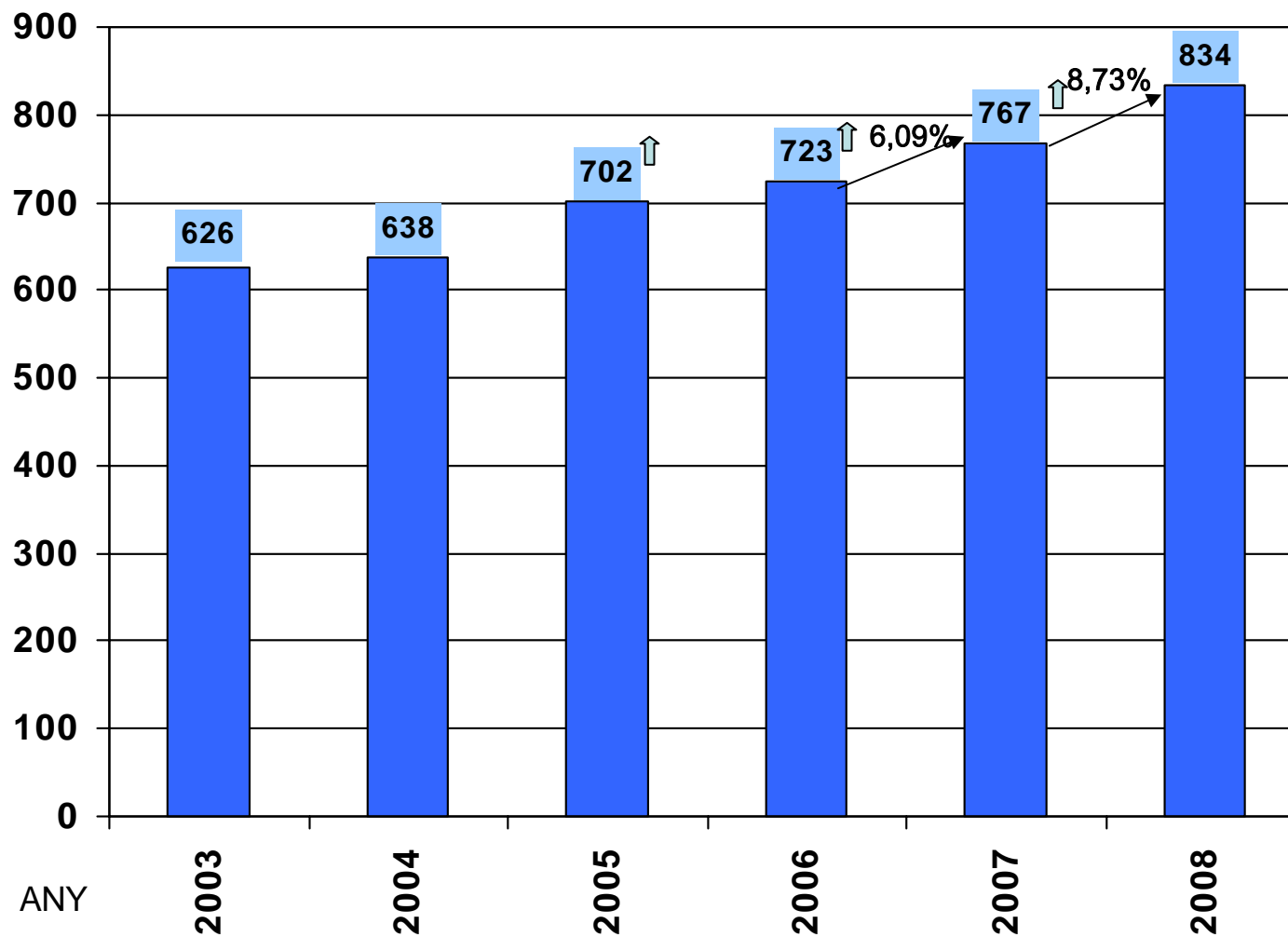





Total: 2.582 reclamacions , 1.255 mediacions

Establiments adherits a la JACC

ESTABLIMENTS



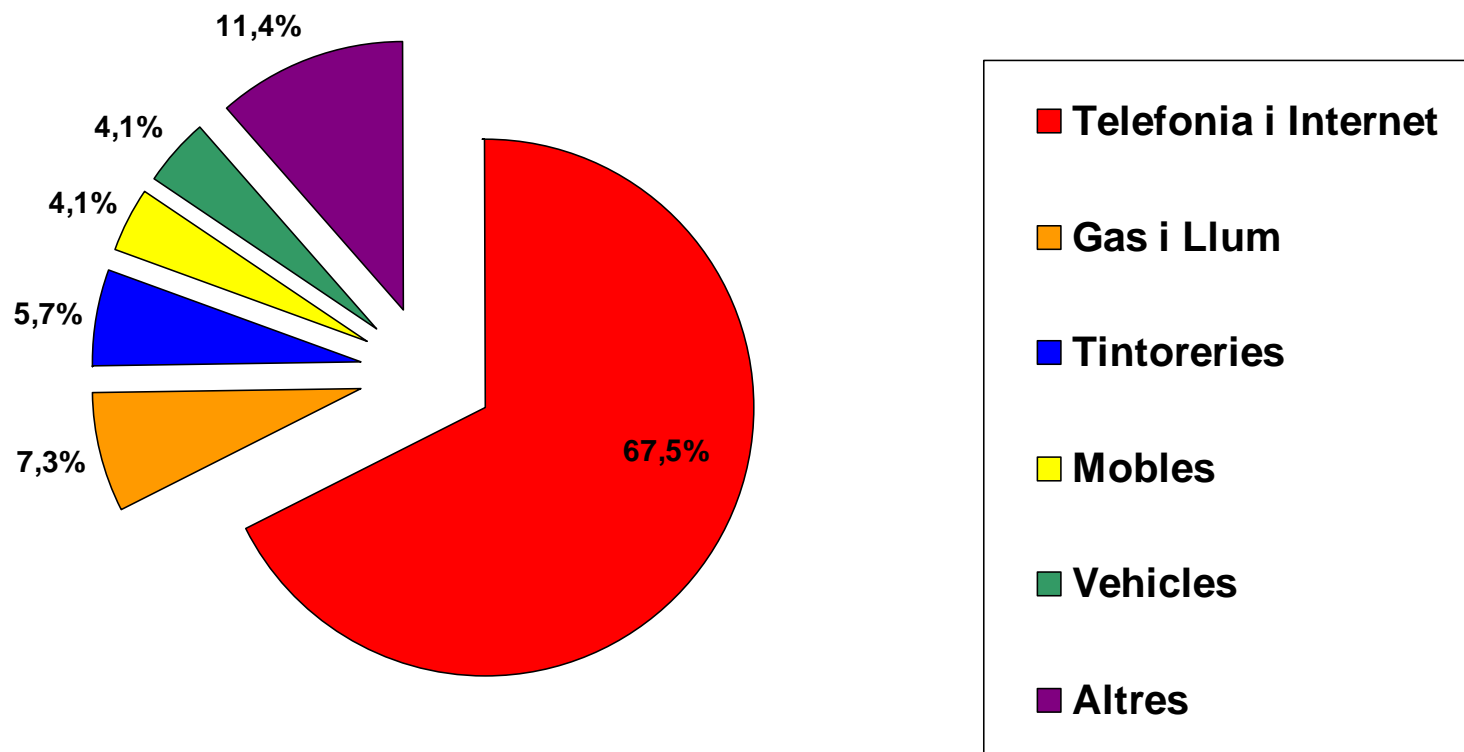
Junta Arbitral de Consum de Catalunya

 agència catalana
del consum

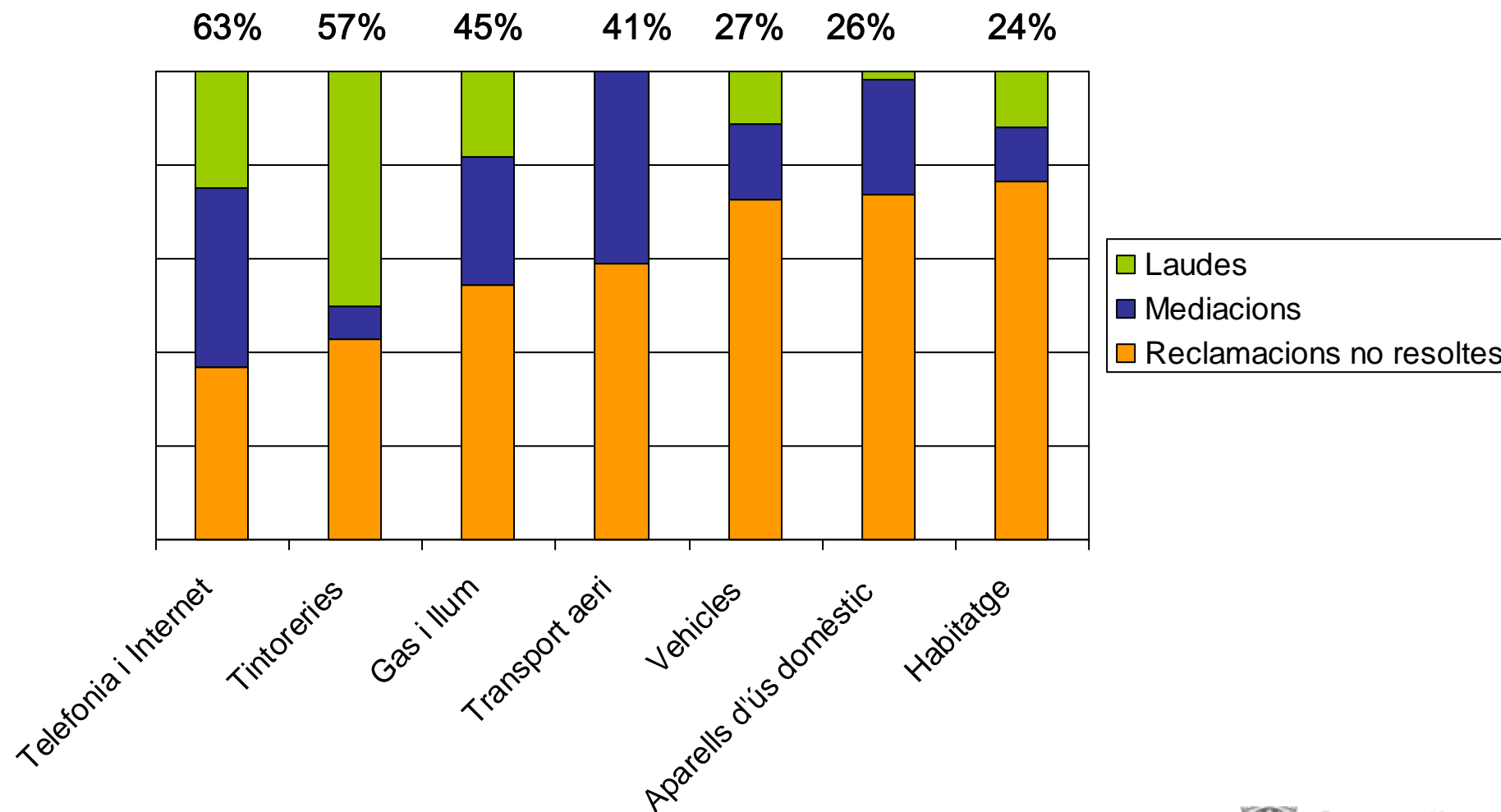
 Generalitat
de Catalunya

Laudes per sectors

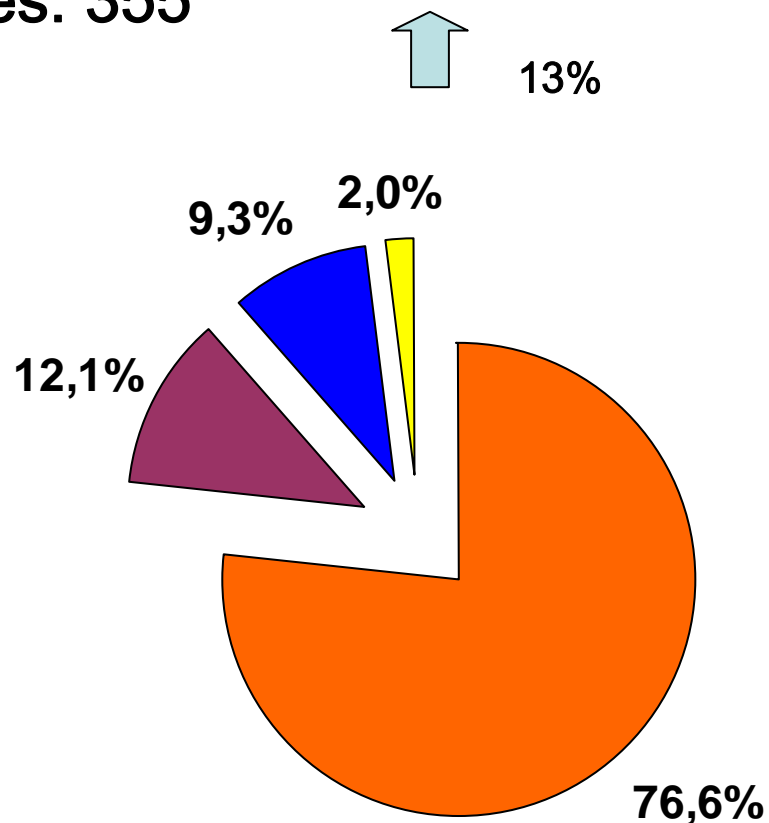
123 laudes



Resolució per sectors (ACC Girona)



Denúncies: 355



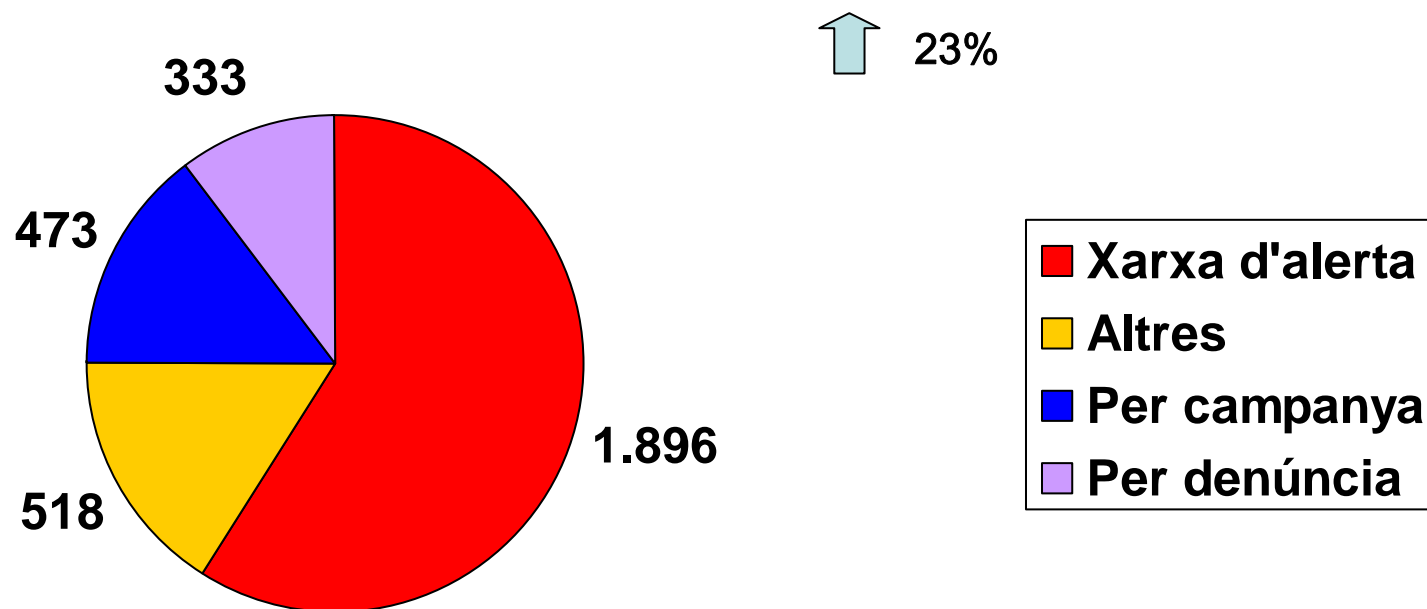
■ Serveis

■ Productes Industrials

■ Subministraments i
Telecomunicacions

■ Alimentació

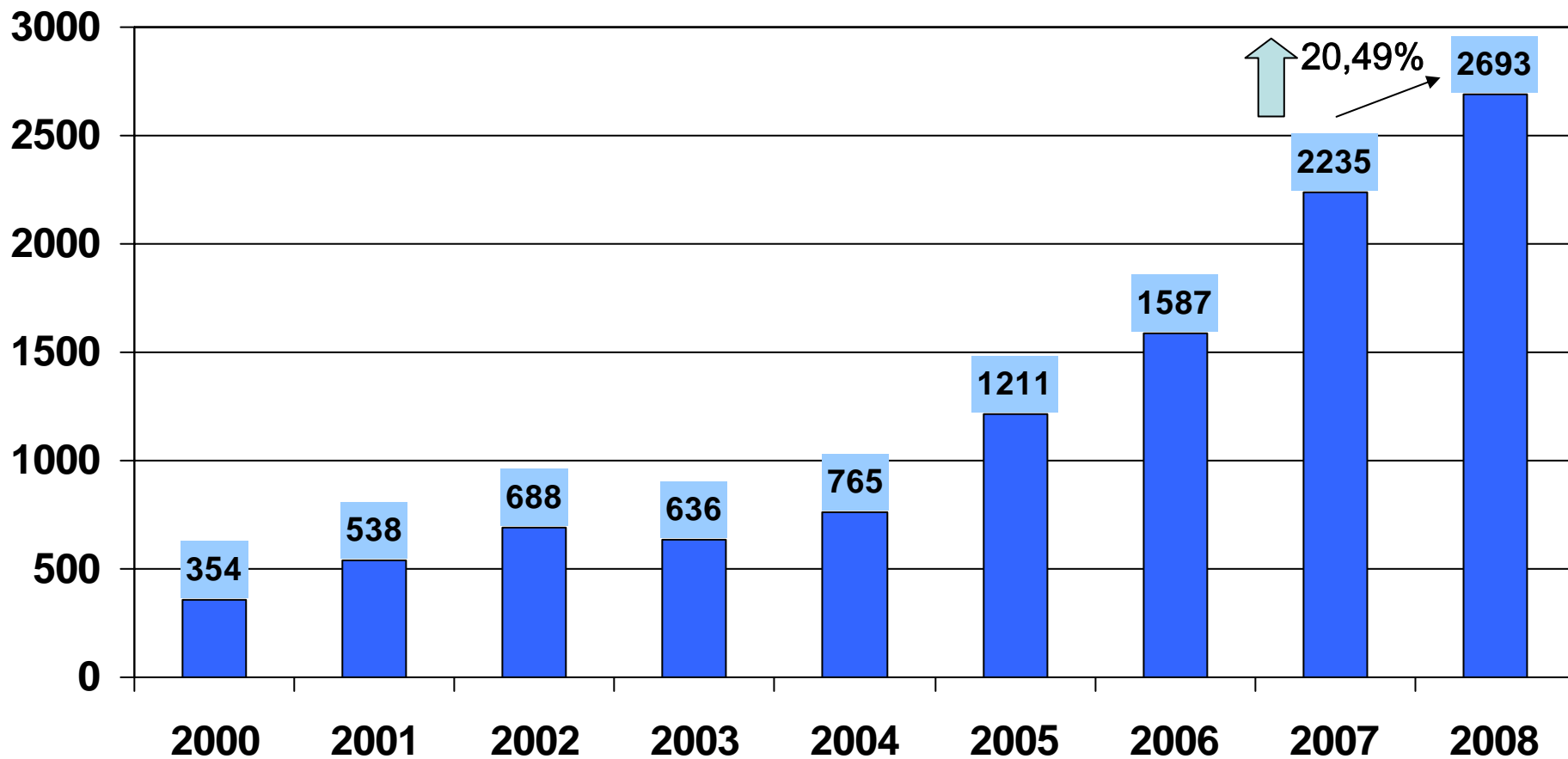
Total: 3.220 actuacions inspectores (20,72% del total Catalunya)



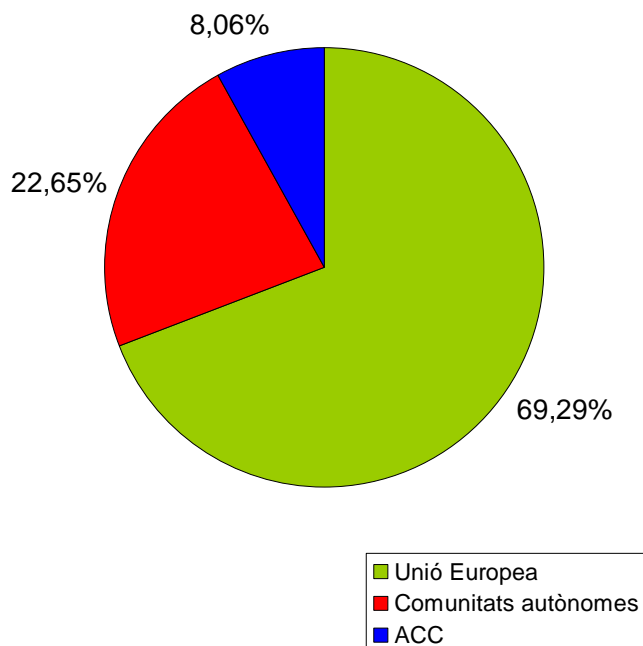
Actuacions inspectores per campanya. 2007

Campanya	Nombre d'actuacions
Marcatge de preus	152
Programat Alimentaris	105
Programat No Alimentaris	50
Rebaixes d'hivern	45
Aparcaments	31
Habitatge	27
Encenedors	22
Implantació TDT	20
Joguines elèctriques	14
Lloguer de vehicles	7
TOTAL	473

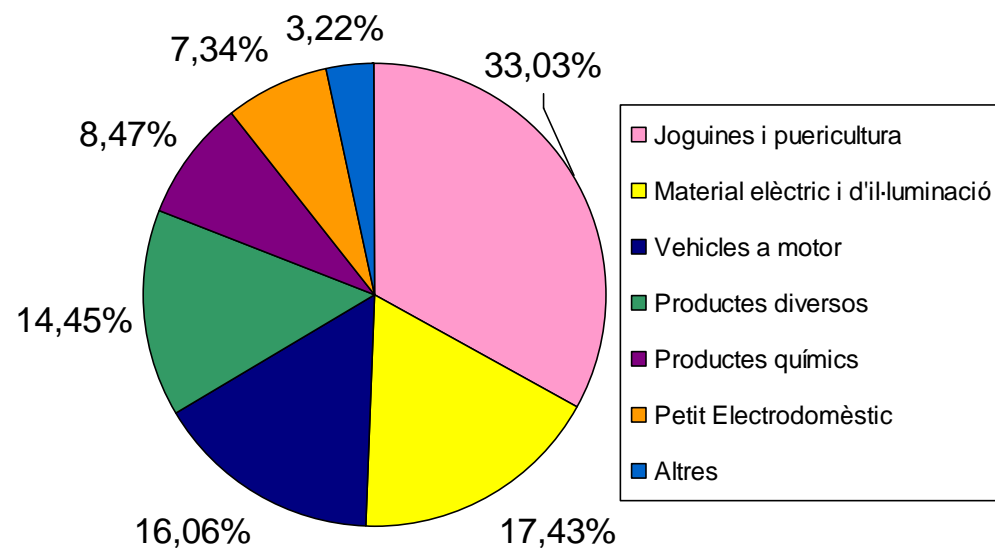
Evolució dels productes alertats a Catalunya



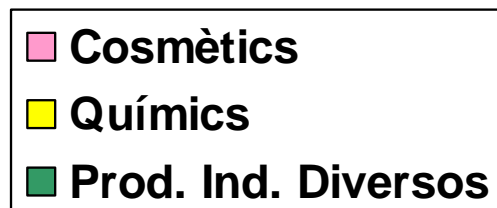
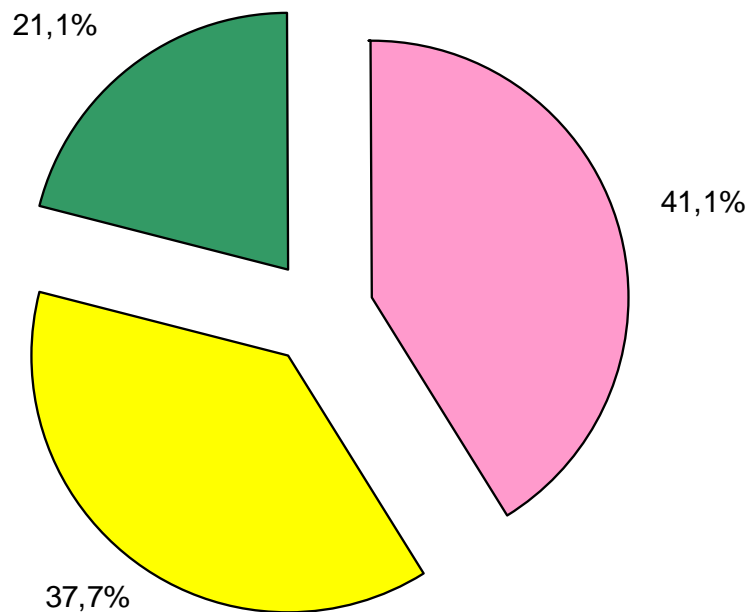
Per origen 2008



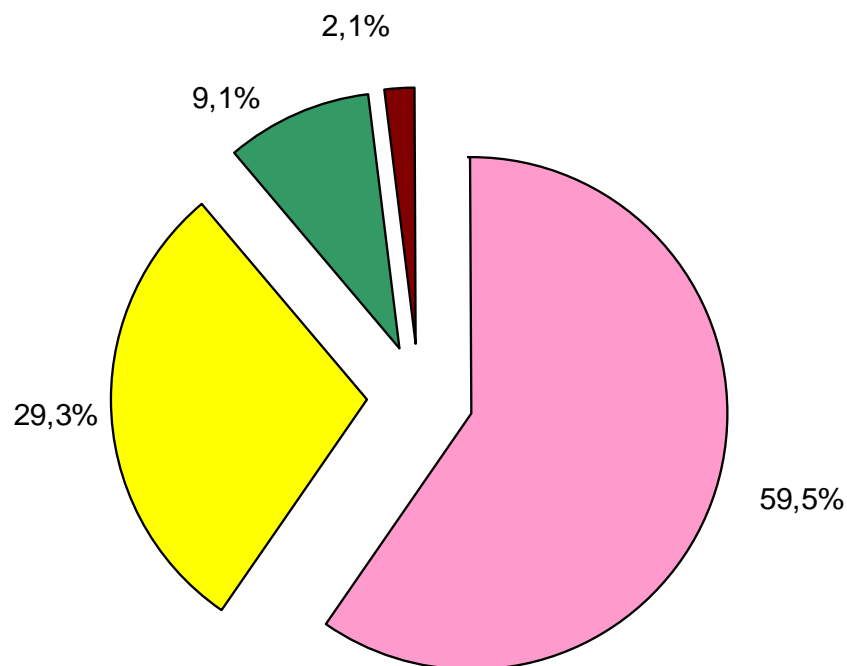
Per tipus de producte



Productes retirats del mercat



Total productes retirats: 1.201



Total productes destruïts: 3.224

■ Girona:

Any	2007	2008
Total d'expedients sancionadors incoats	134	162
Total expedients resolts amb sanció	108	128
Import de les sancions imposades	128.850 €	191.050 €

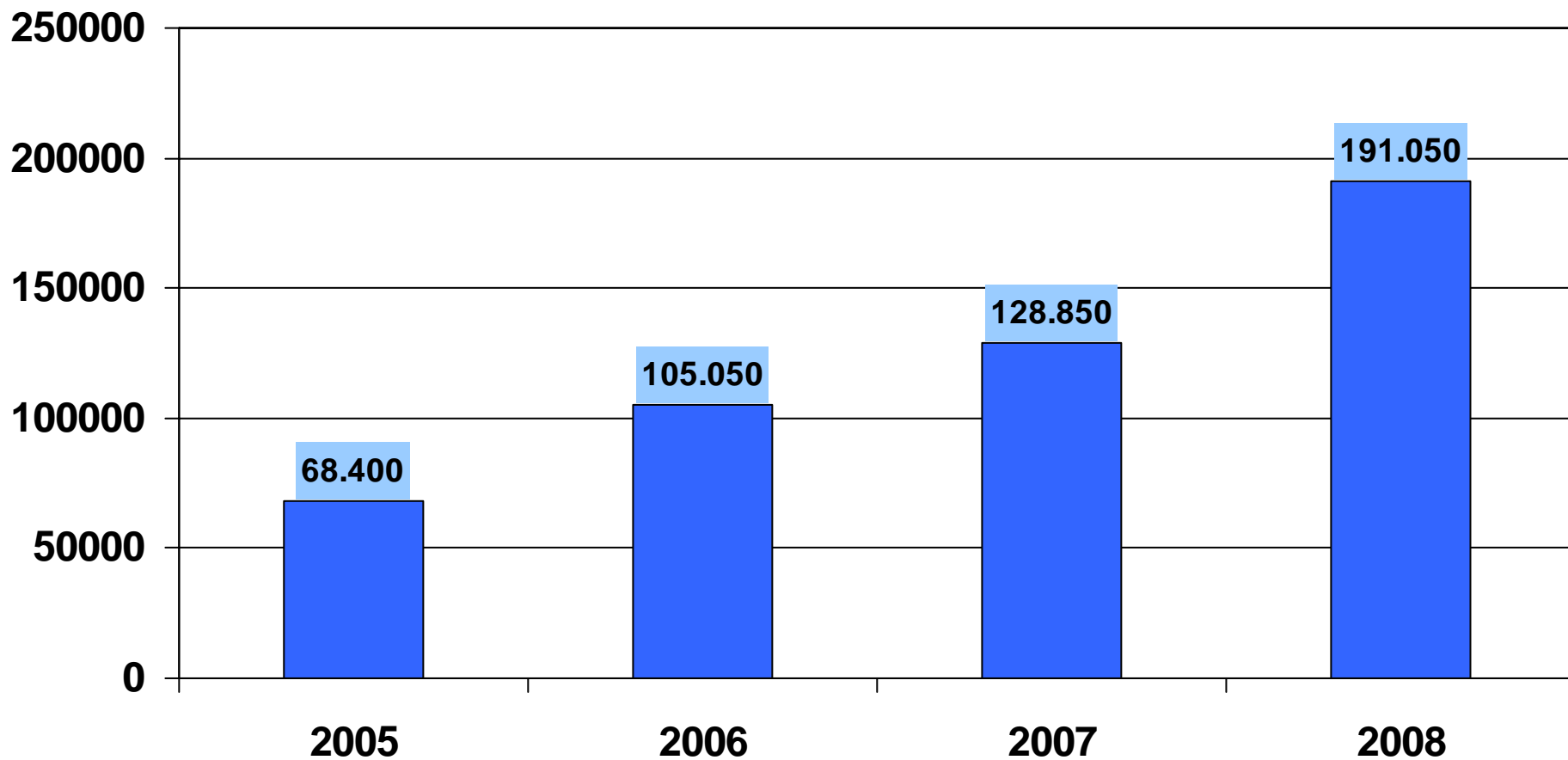
■ Catalunya:

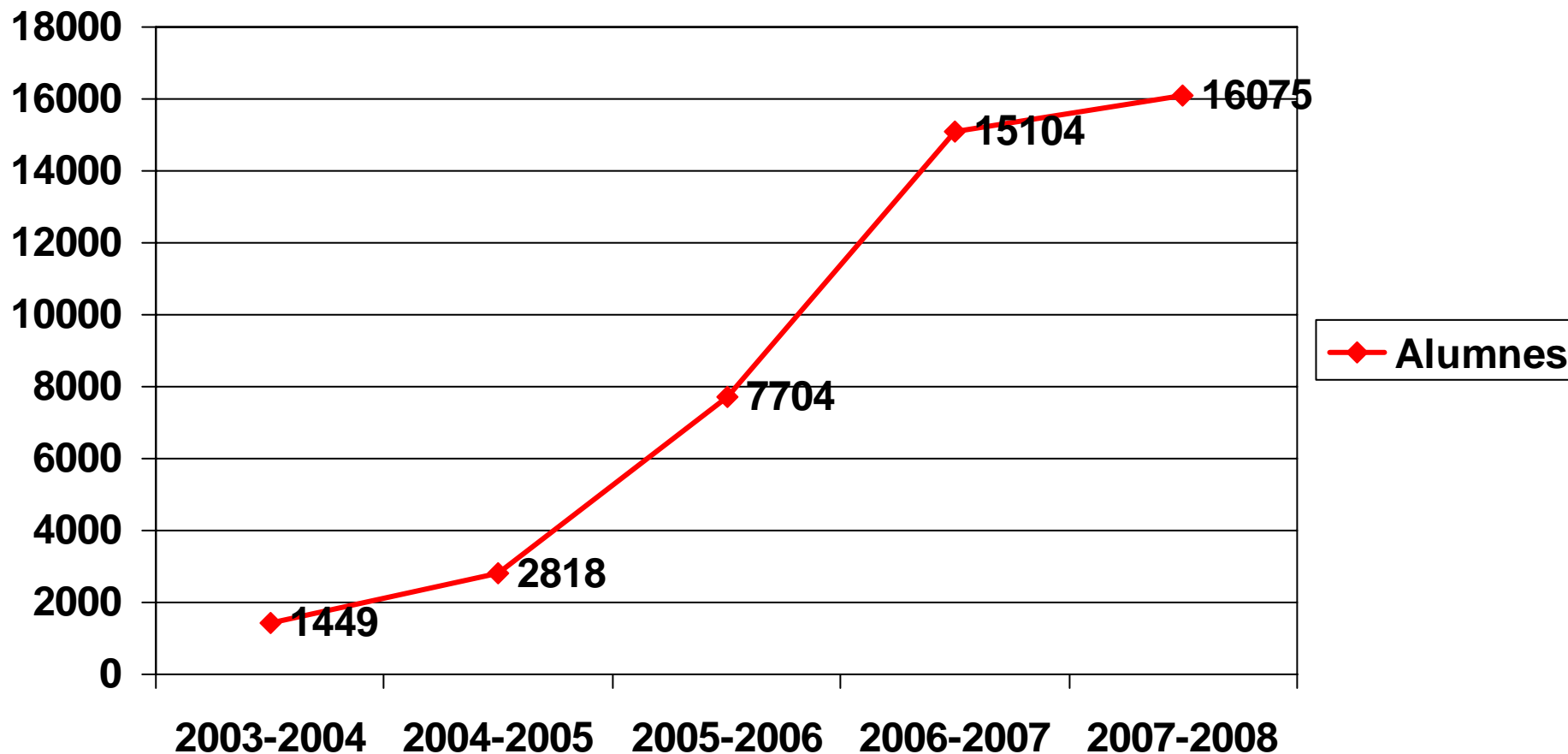
Any	2007	2008
Total d'expedients sancionadors incoats	1.016	986
Total expedients resolts amb sanció	733	766
Import total de les sancions imposades	2.929.200 €	2.284.150 €

Tipologia d'infraccions sancionades

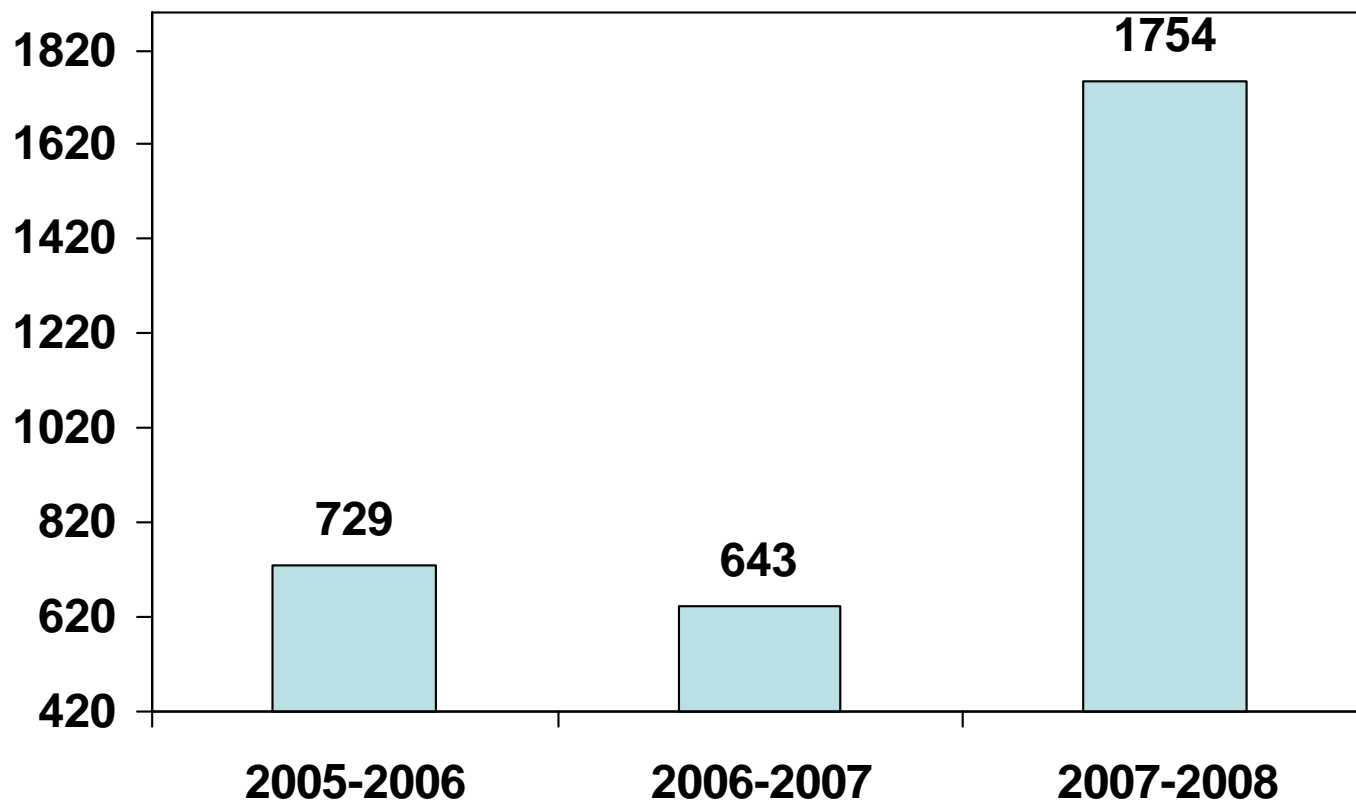
• Incompliment documentació, informació, llibres	32,71%
• Clàusules contractuals	28,19%
• Infraccions en publicitat	7,16%
• Incompliments en l'activitat mercantil	6,39%
• Infraccions en etiquetatge i envasament de productes	6,22%
• Infraccions control i col·laboració inspecció	4,86%
• Prestació de Serveis	4,26%
• Infraccions en matèria de preus	3,24%
• Seguretat de productes	2,81%
• Incompliment en transaccions comercials	2,21%
• Alteració, adulteració i frau en productes	1,96%

Evolució de les sancions imposades



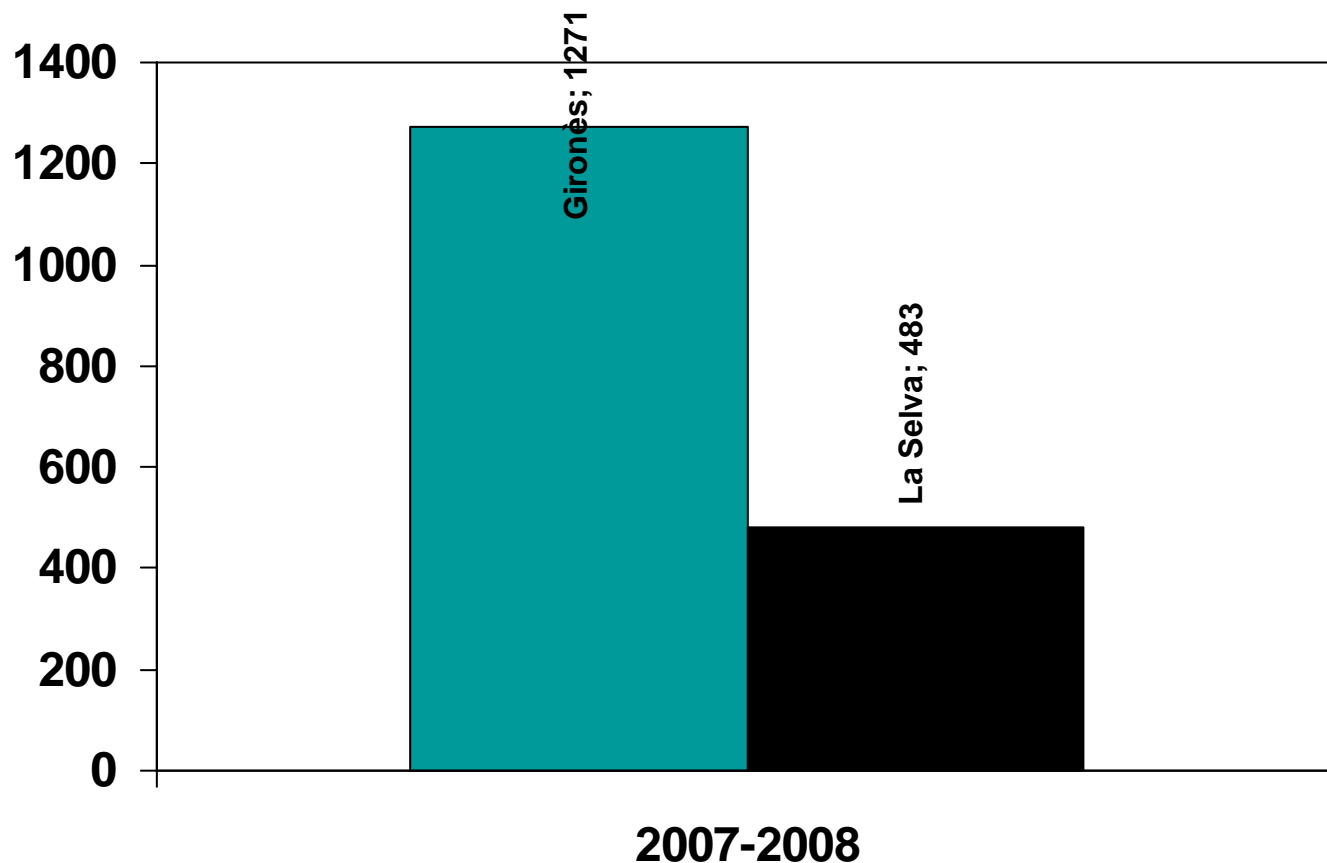


Nombre d'alumnes a la seu territorial de l'ECC de la demarcació de Girona



- Curs 2005-2006:
 - Girona
- Curs 2006-2007:
 - Garrotxa
 - Baix Empordà
 - Alt Empordà
- Curs 2007-2008:
 - Gironès
 - La Selva

Nombre d'alumnes a Girona Curs 2007-2008



Curs 2007-2008
1.754 Alumnes



agència catalana
del consum



Generalitat
de Catalunya

www.consum.cat