

## **Avis als consumidors que tenen bitllets de l'empresa Iscomar per viatjar entre Barcelona i Palma de Mallorca**

---

- La naviliera té bitllets venuts per viatjar entre Barcelona i Palma fins el desembre
- L'Agència Catalana del Consum recorda que els consumidors tenen dret al reemborsament del bitllet i que per recuperar els diners pagats cal presentar la corresponent reclamació

L'Agència Catalana del Consum (ACC) està realitzant les gestions oportunes per mediar entre la companyia naviliera Iscomar, el Port de Barcelona i els consumidors que han comprat bitllets per viatjar entre Barcelona i Palma de Mallorca. Ahir a les dotze de la nit, una quarentena de passatgers no van poder sortir de Barcelona cap a Mallorca, ja que el Port de Barcelona ha suspès les escales de vaixells de la companyia Iscomar fins que l'empresa liquidi els deutes que te pendents. ***“Això, a la pràctica comporta que Iscomar no presta el servei que ha estat contractat pels consumidors i, per tant, s'ha de fer responsable del reemborsament del bitllet, així com dels danys i perjudicis que hagi causat als seus clients”***, segons el director de l'ACC, Jordi Anguera.

A banda de les gestions amb les parts implicades, així com amb les companyies Baleària o Transmediterrànea que operen entre els ports de Barcelona i els de Balears (Palma, Eivissa o Maó), l'Agència Catalana de Consum vol recordar als afectats que tenen dret al reemborsament del seu bitllet i que poden buscar un mitjà alternatiu per viatjar. En aquest cas, caldrà que comprin els nous bitllets per anar al seu destí. Per tant, es recomana que presentin la corresponent reclamació a Iscomar, i en cas que no sigui atesa o que la resposta no sigui satisfactòria, s'envii còpia de la reclamació a l'Agència Catalana del Consum per què pugui gestionar la recuperació d'aquests diners. És important que es guardi tota la documentació relacionada amb el bitllet d'Iscomar, així com la del bitllet nou i d'altres despeses, per poder adjuntar-la a la seva reclamació.

L'ACC ha establert un protocol d'informació i atenció als consumidors a través del servei d'informació telefònica 012, les OMIC, OCICS i les associacions de



15 d'octubre de 2009

consumidors de Catalunya. També ha facilitat al Port de Barcelona fulls de reclamació pels afectats que es personin a les seves instal·lacions. Igualment, l'Autoritat Portuària de Barcelona ha preparat un servei per informar als usuaris d'Iscomar dels motius i conseqüències d'aquesta decisió.

Més informació a:

[http://www.consum.cat/consumidors\\_i\\_consumidores/tinformem/iscomar/index.html](http://www.consum.cat/consumidors_i_consumidores/tinformem/iscomar/index.html)