



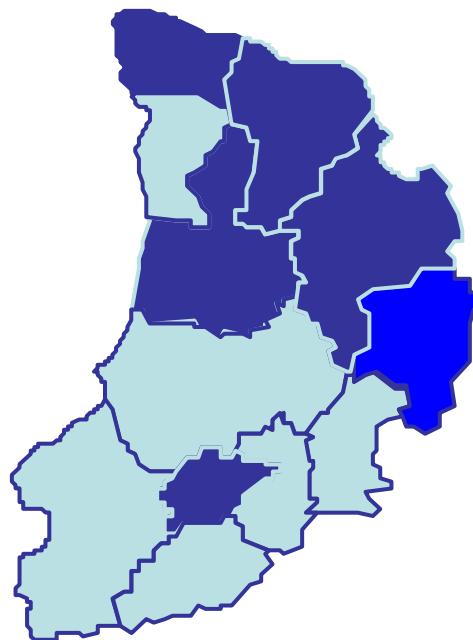
agència catalana
del consum



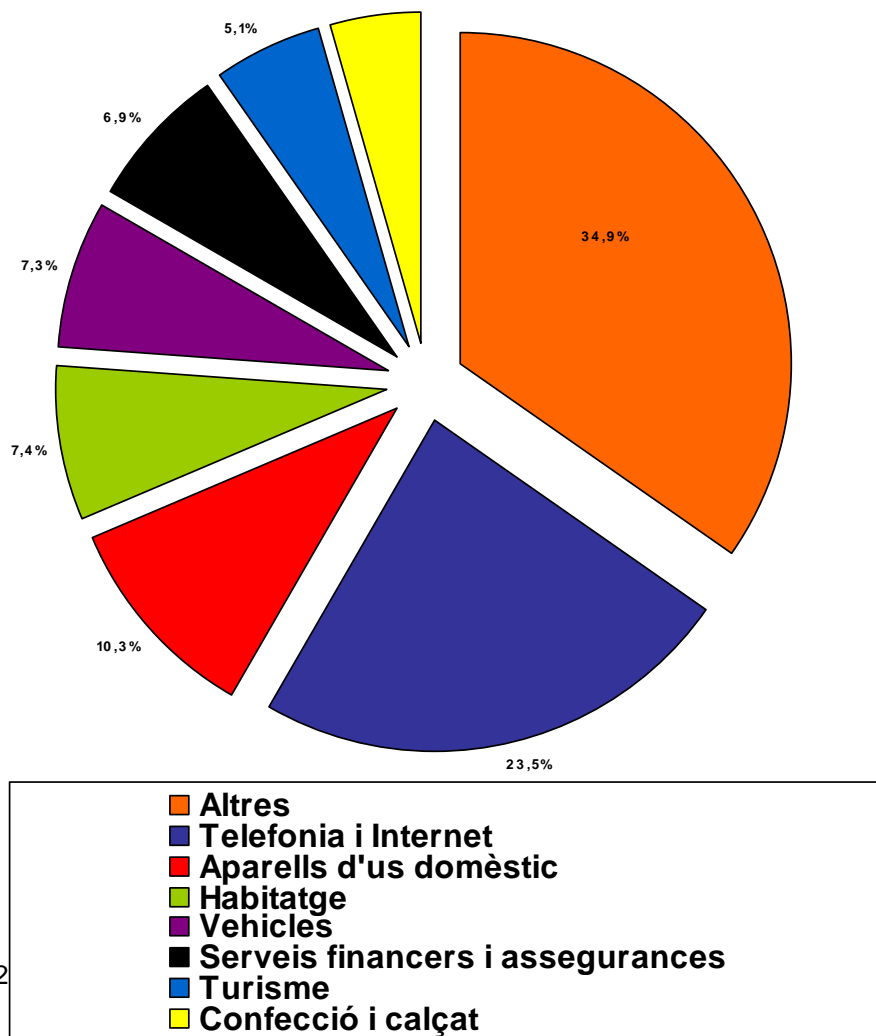
Generalitat
de Catalunya

*Balanç d'actuacions
de l'Agència Catalana del Consum
a la demarcació de Lleida al 2008*

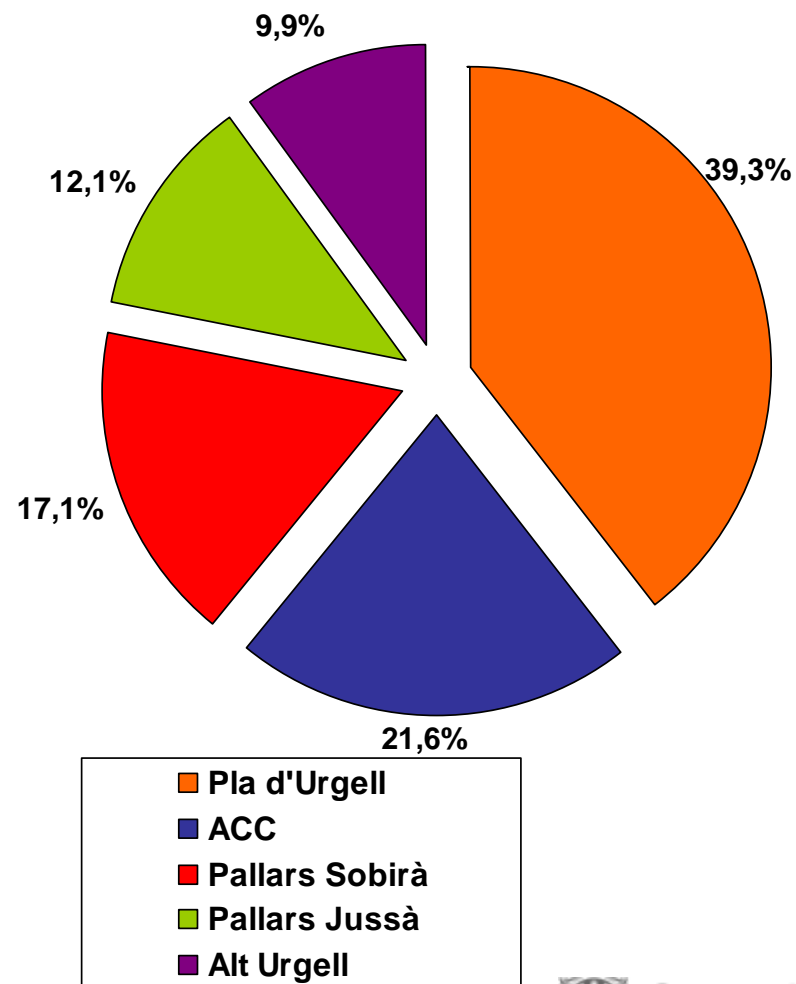
- Gestió de Consum delegada als consells comarcals de:
 - Alt Urgell
 - Pallars Jussà
 - Pla d'Urgell
 - Pallars Sobirà
- Val d'Aran. Competències transferides
- 2009:
 - Solsonès

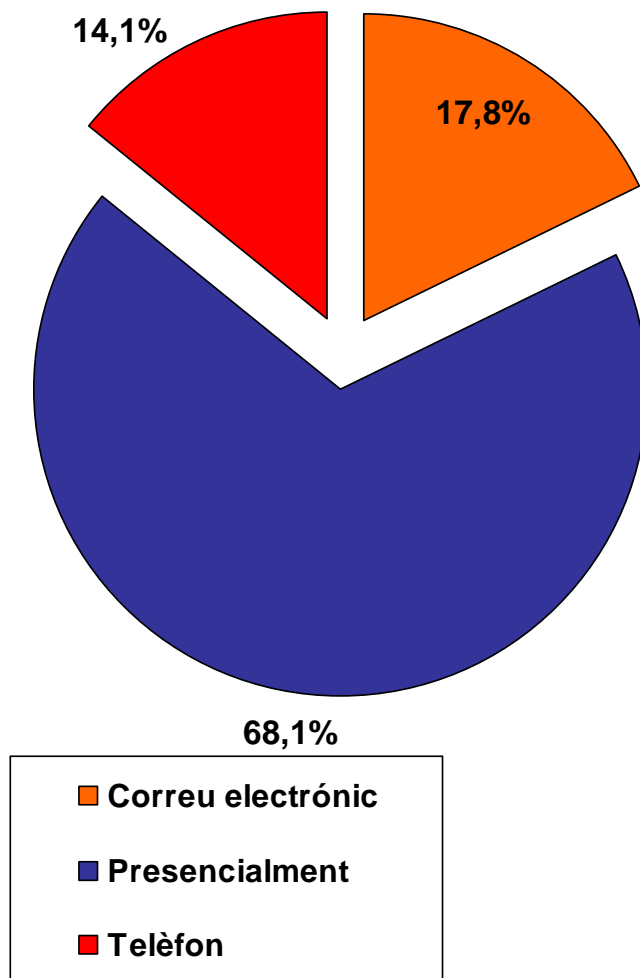


Consultes. Totals Catalunya: 88.136



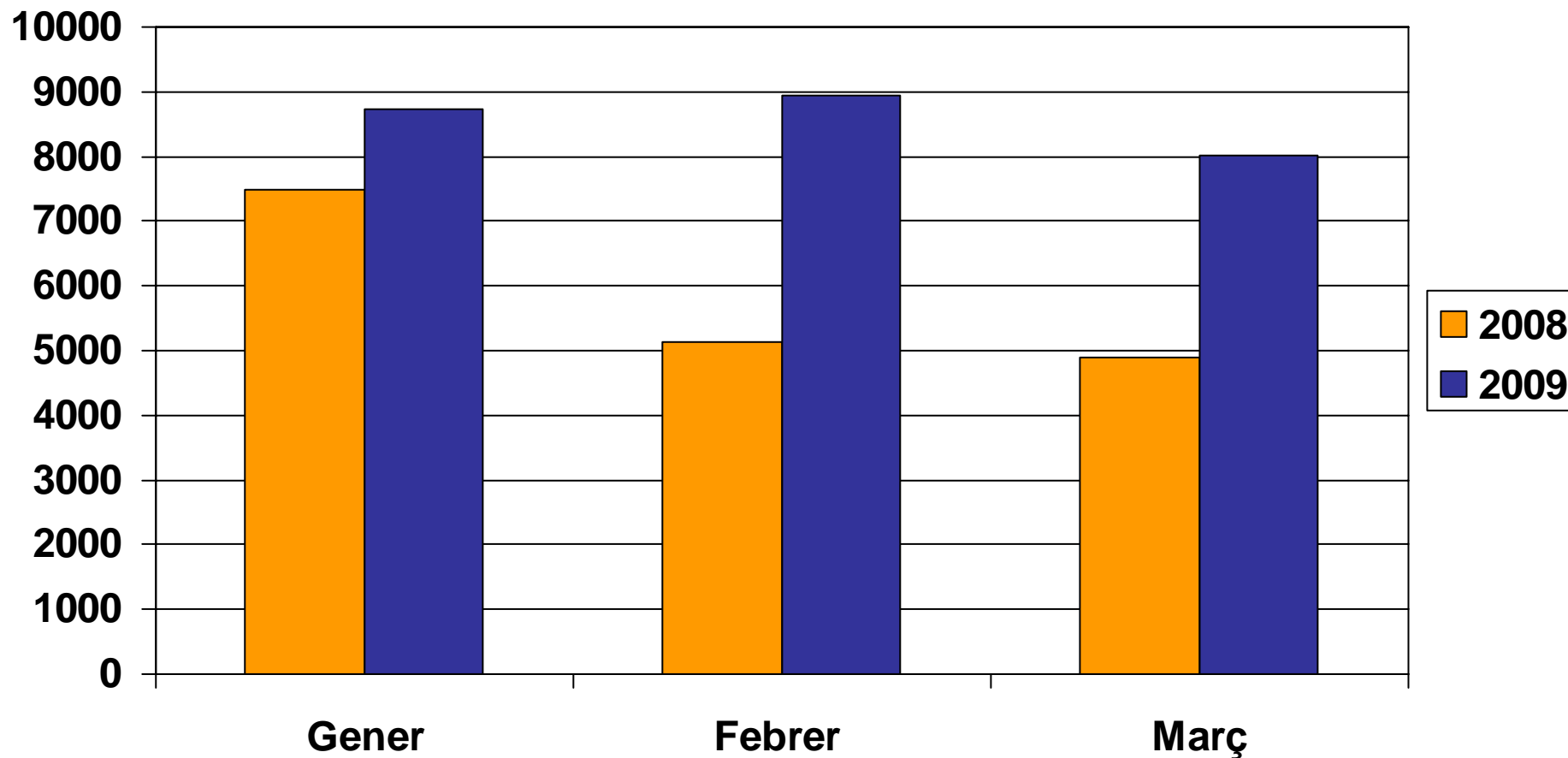
Consultes ateses a Lleida: 2.607





Consultes
ateses a l'ACC
a Lleida al
2008: 562

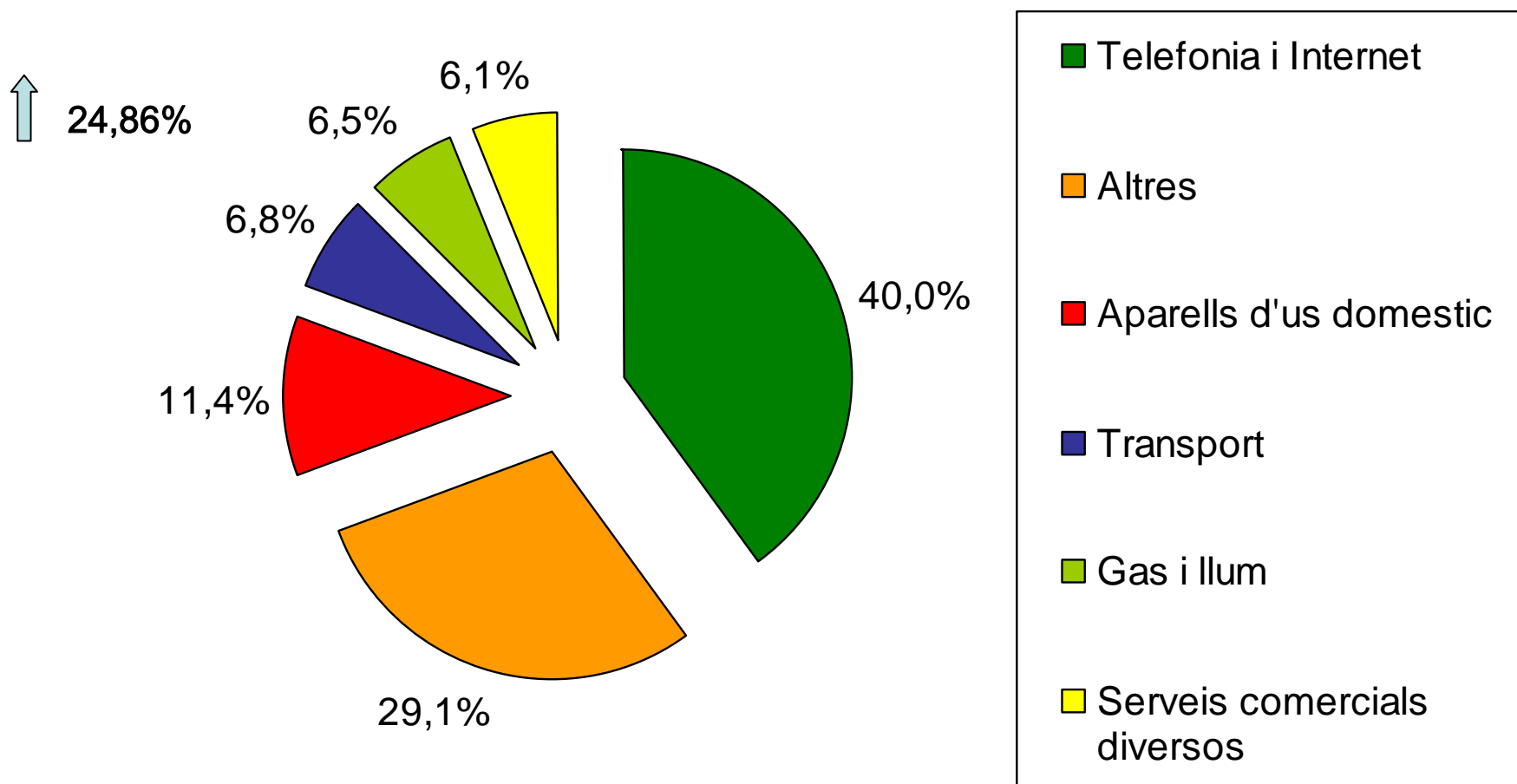
Evolució de les consultes (Catalunya)



Increment del 42% en les consultes rebudes el primer trimestre de l'any

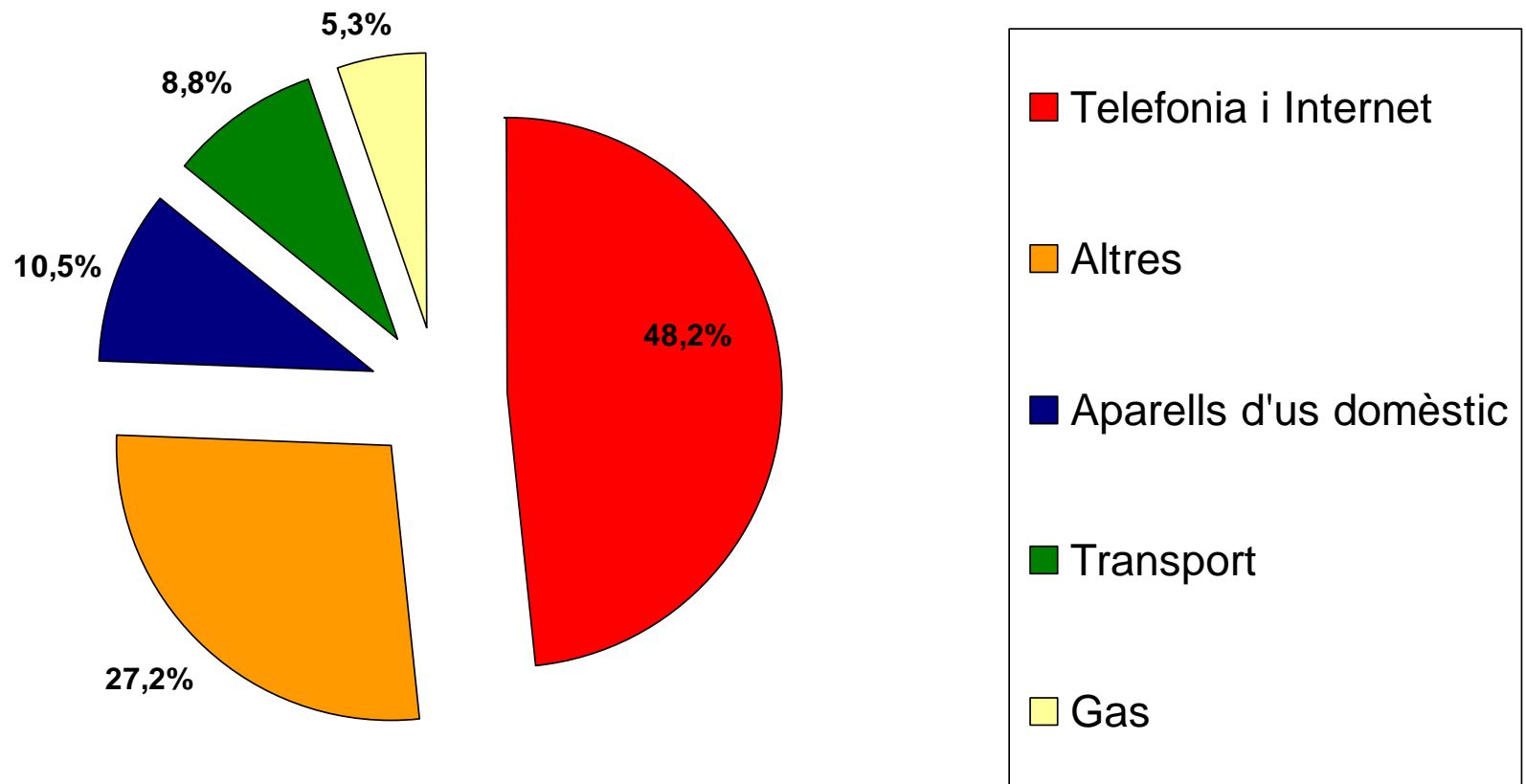
Reclamacions per sectors 2008

Total reclamacions a la demarcació de Lleida: 1.311 (Any 2007: 1.050)



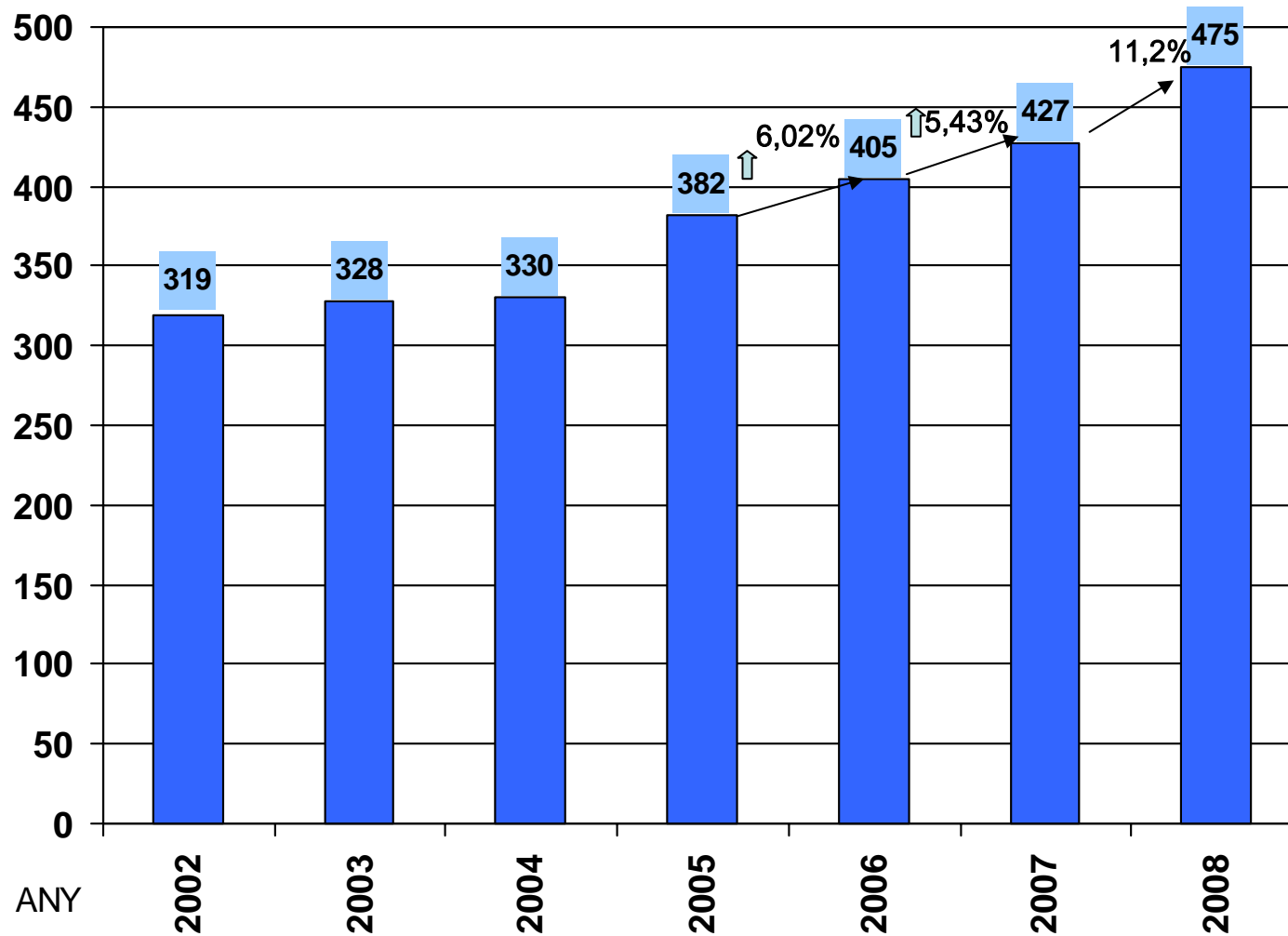
Casos resolts per acord de mediació per sectors

799 casos resolts per acord de mediació (2007: 573)



Establiments adherits a la JACC

ESTABLIMENTS

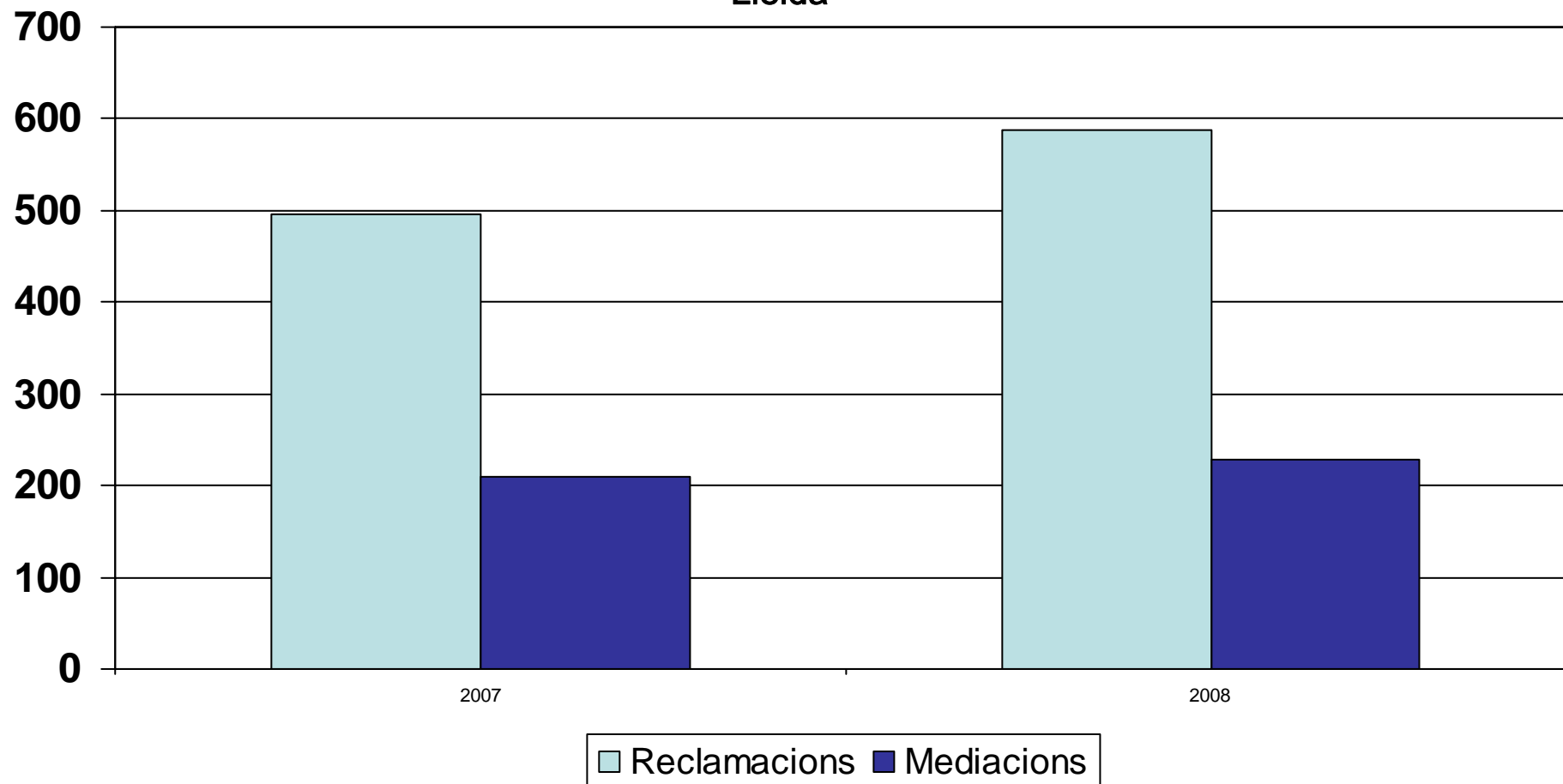


Junta Arbitral de Consum de Catalunya

 agència catalana
del consum

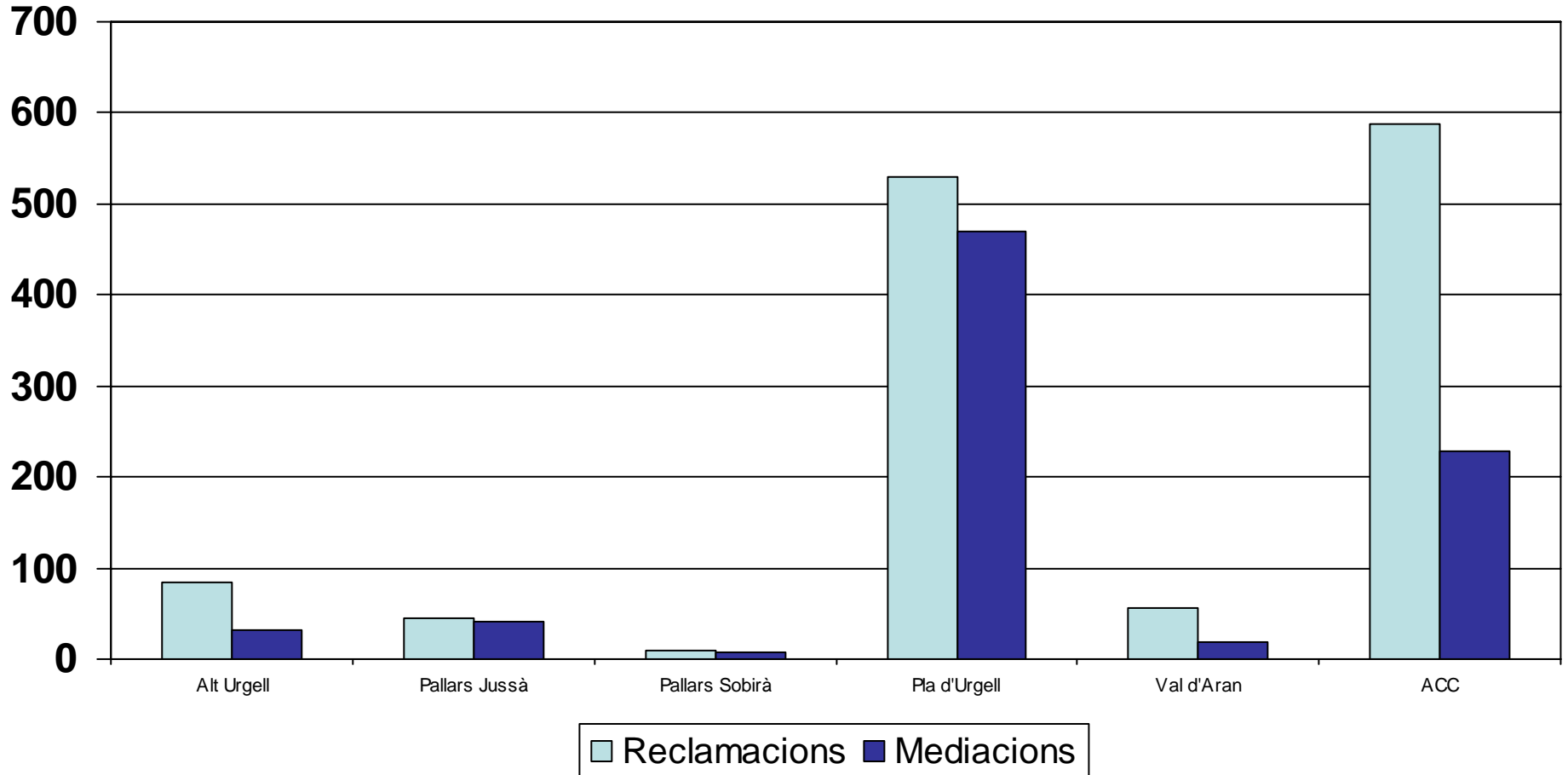
 Generalitat
de Catalunya

Lleida



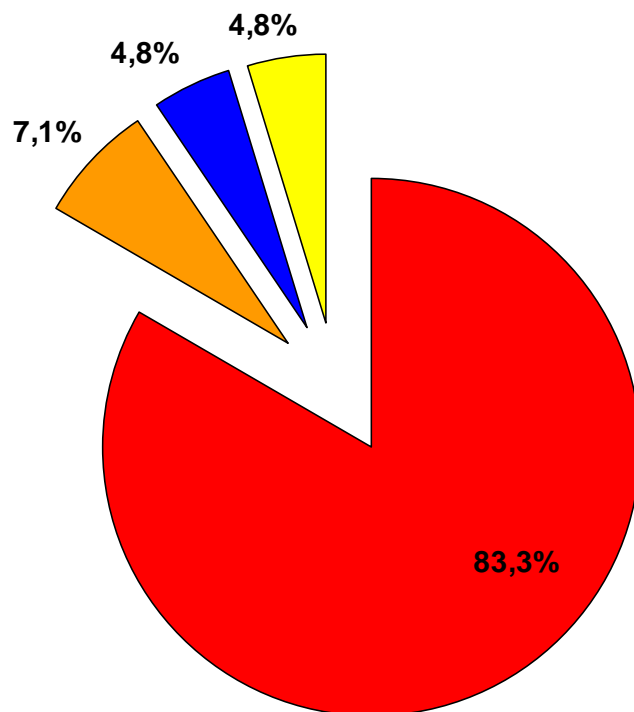
Gestió de reclamacions 2008 (amb consells comarcals)

Lleida



Total: 1.311 reclamacions , 799 mediacions

42 laudes



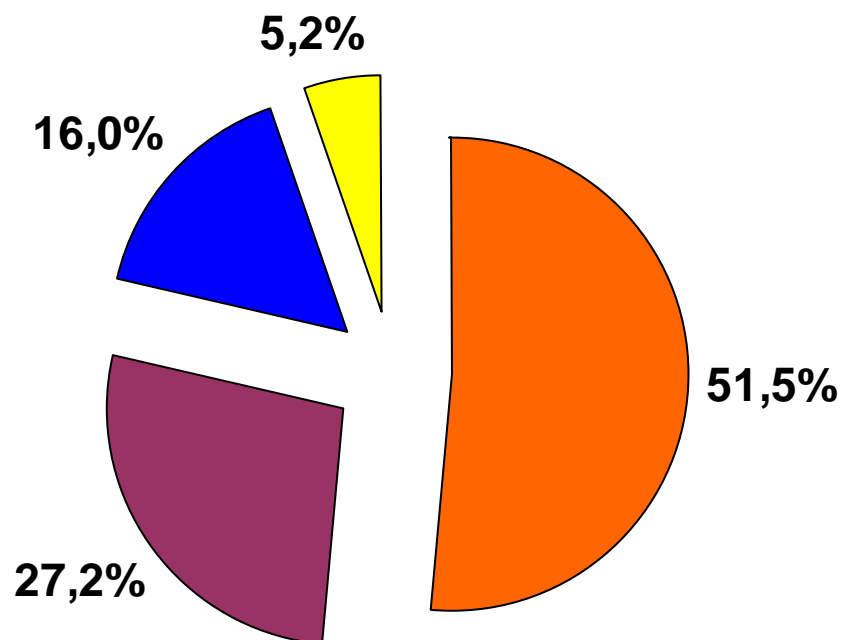
 **Telefonia i Internet**

 **Altres**

 **Aparells d'ús domèstic**

 **Vehicles**

Denúncies: 268



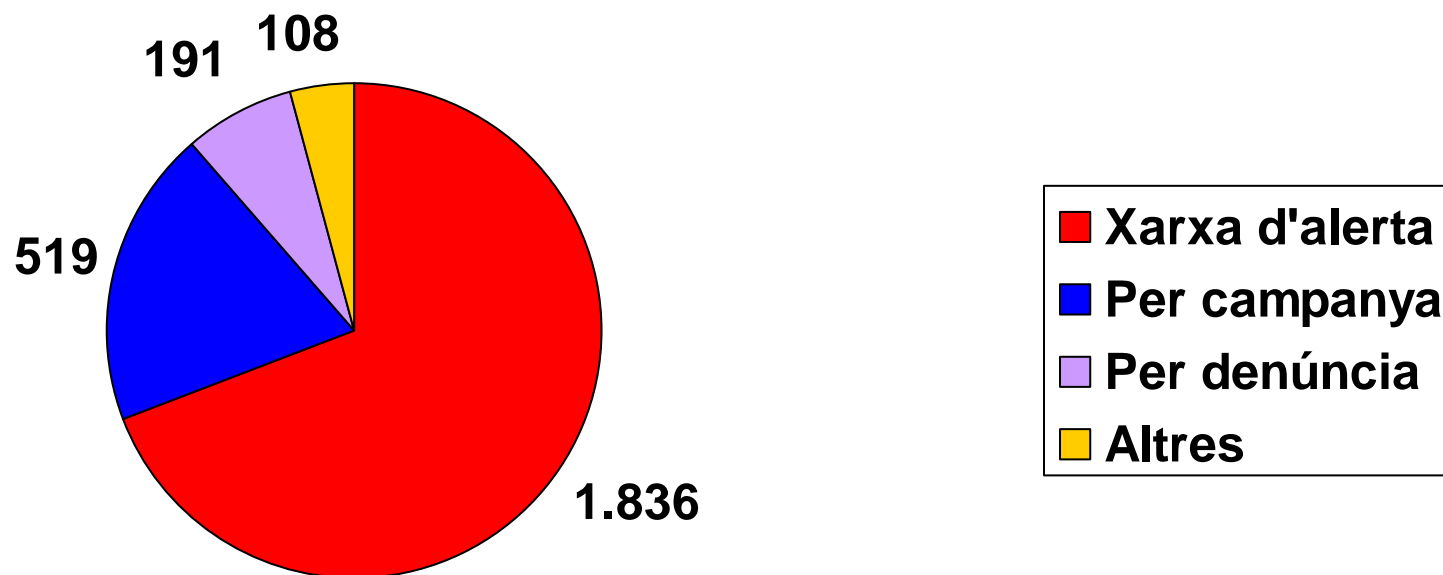
■ Serveis

■ Productes Industrials

■ Subministraments i
Telecomunicacions

■ Alimentació

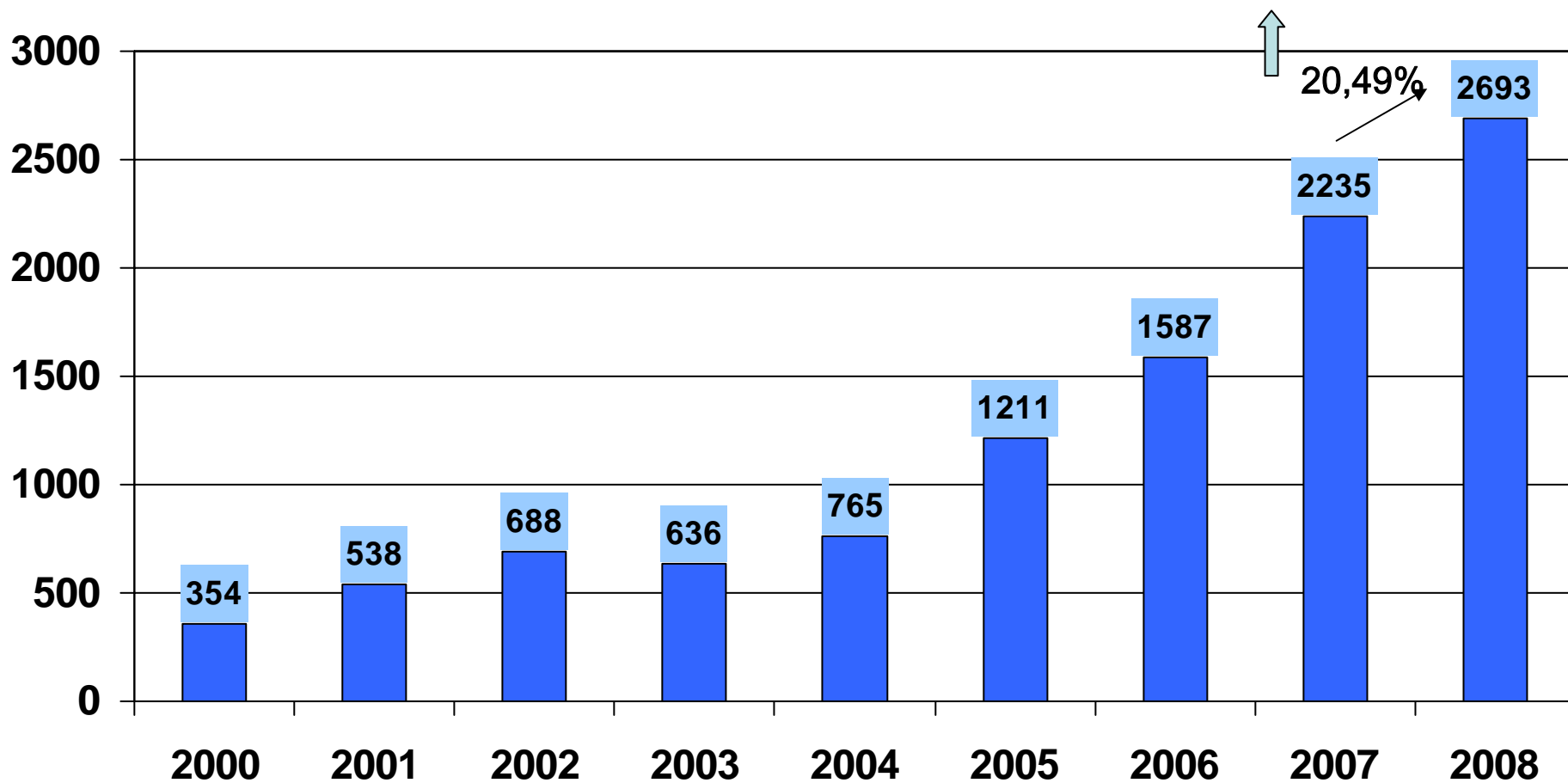
Total: 2.654 actuacions inspectores (17,07% del total Catalunya)



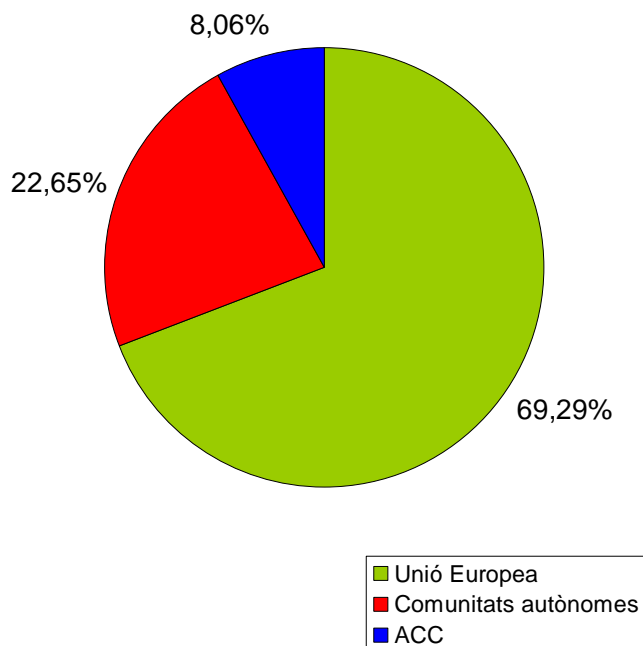
Actuacions inspectores per campanya (2008)

Campanya	Nombre d'actuacions
Marcatge de preus	143
Programat Alimentaris	100
Rebaixes d'hivern	76
Programat No Alimentaris	73
Implantació TDT	58
Garlandes nadalenques	17
Habitatge	17
Joguines elèctriques	11
Aparcaments	11
Lloguer de vehicles	9
Encenedors	4
TOTAL	519

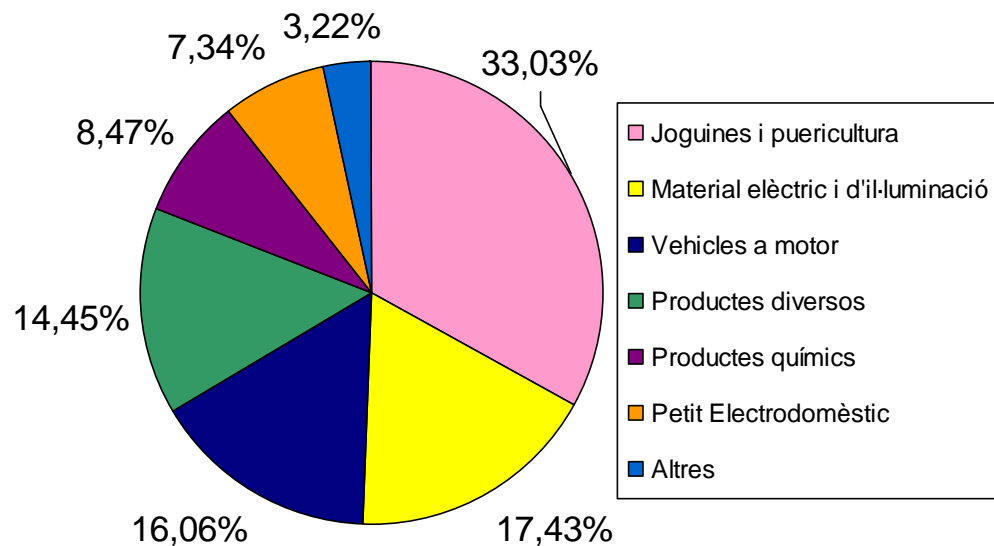
Evolució dels productes alertats a Catalunya

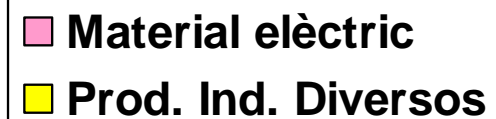
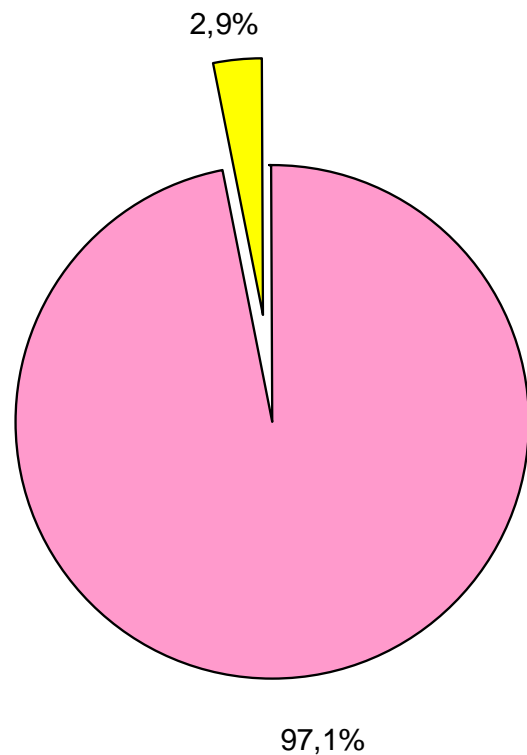


Per origen 2008

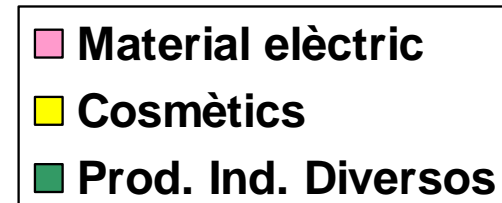
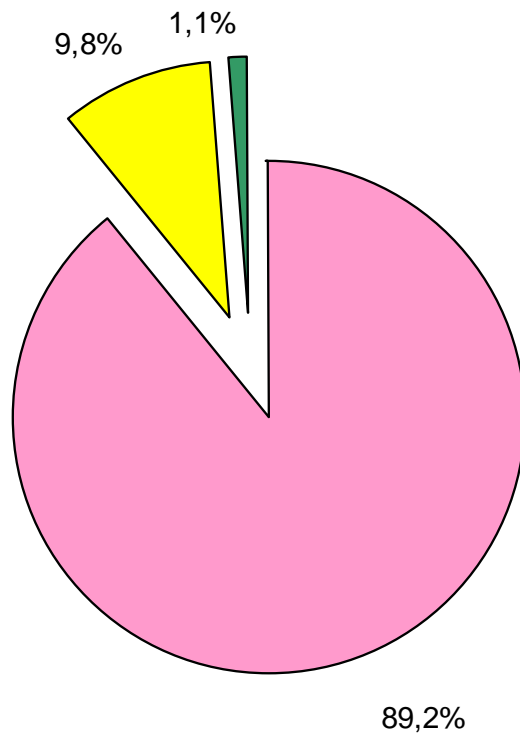


Per tipus de producte





Total productes retirats: 751



Total productes destruïts: 1.238

■ Lleida:

Any	2007	2008
Total d'expedients sancionadors incoats	76	31
Total expedients resolts amb sanció	21	74
Import de les sancions imposades	30.150 €	23.650 €

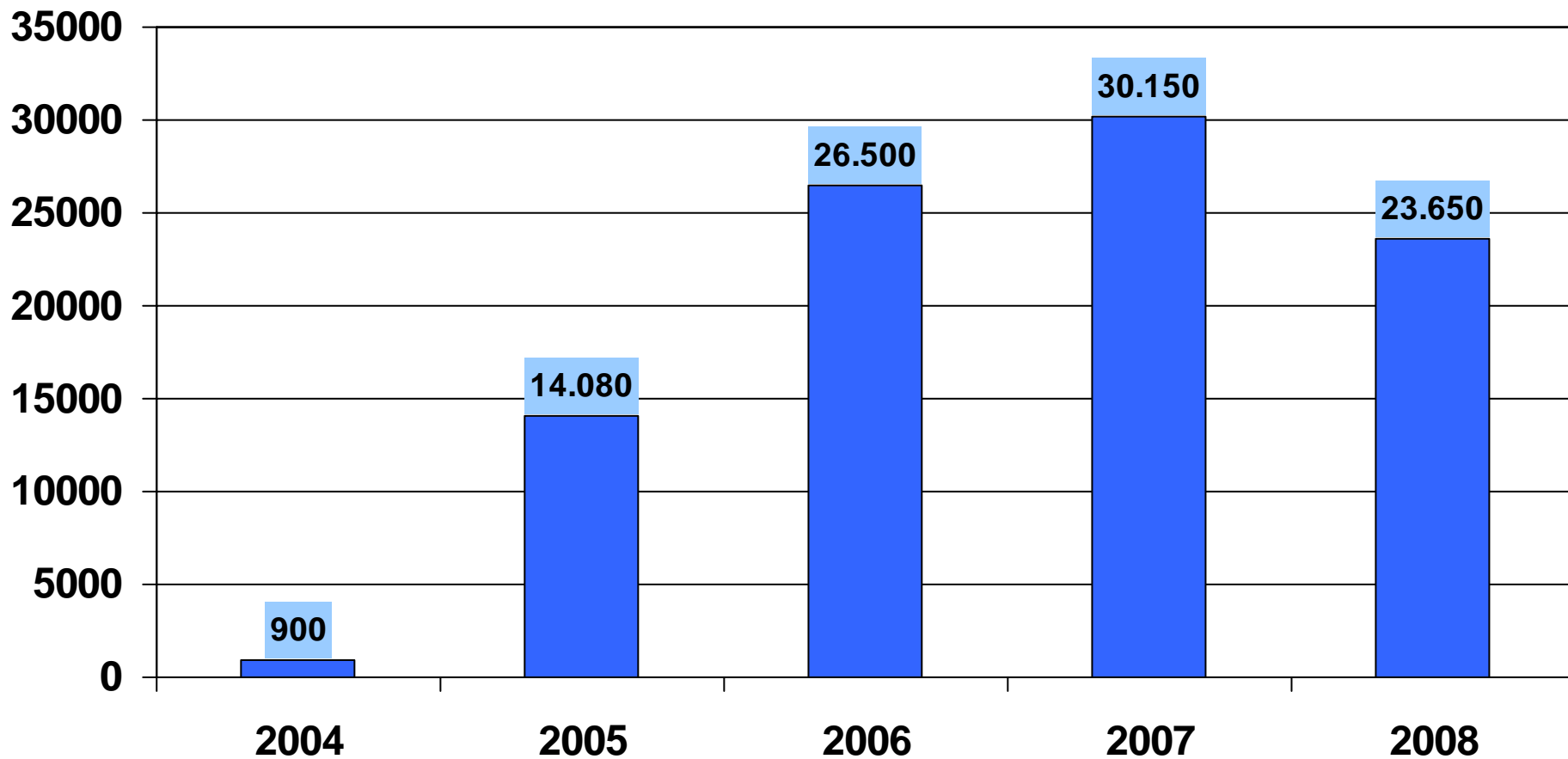
■ Catalunya:

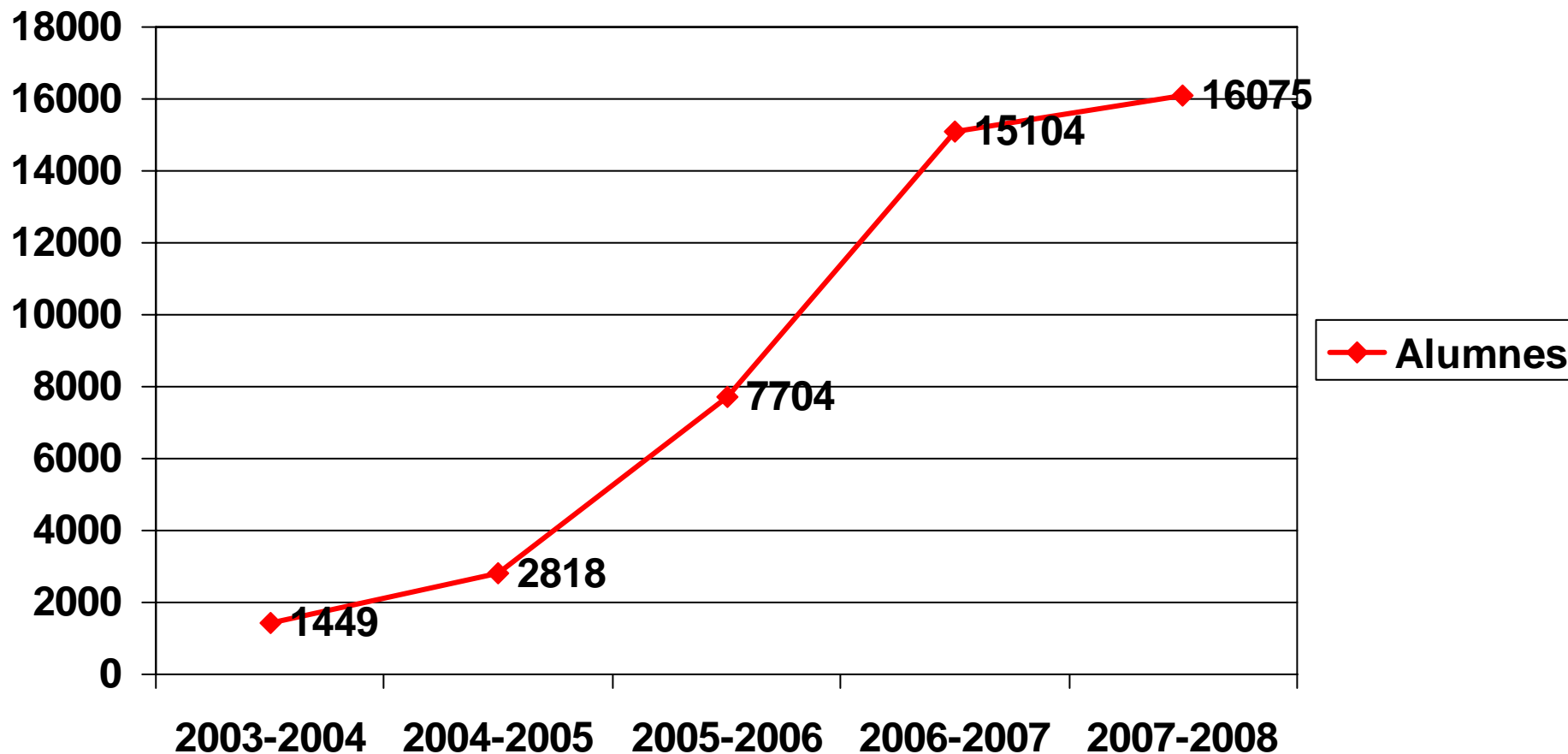
Any	2007	2008
Total d'expedients sancionadors incoats	1.016	986
Total expedients resolts amb sanció	733	766
Import total de les sancions imposades	2.929.200 €	2.284.150 €

Tipologia d'infraccions sancionades

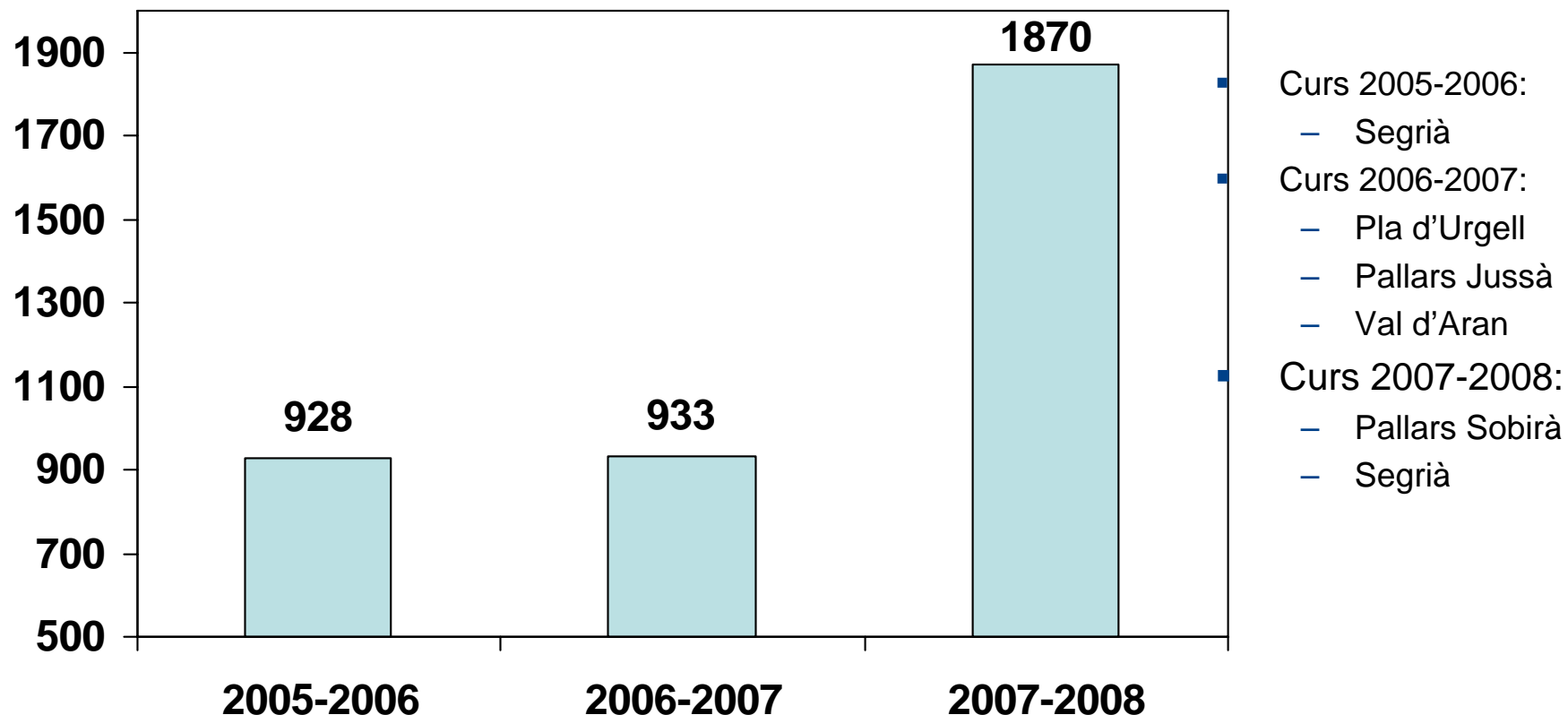
• Incompliment documentació, informació, llibres	32,71%
• Clàusules contractuals	28,19%
• Infraccions en publicitat	7,16%
• Incompliments en l'activitat mercantil	6,39%
• Infraccions en etiquetatge i envasament de productes	6,22%
• Infraccions control i col·laboració inspecció	4,86%
• Prestació de Serveis	4,26%
• Infraccions en matèria de preus	3,24%
• Seguretat de productes	2,81%
• Incompliment en transaccions comercials	2,21%
• Alteració, adulteració i frau en productes	1,96%

Evolució de les sancions imposades

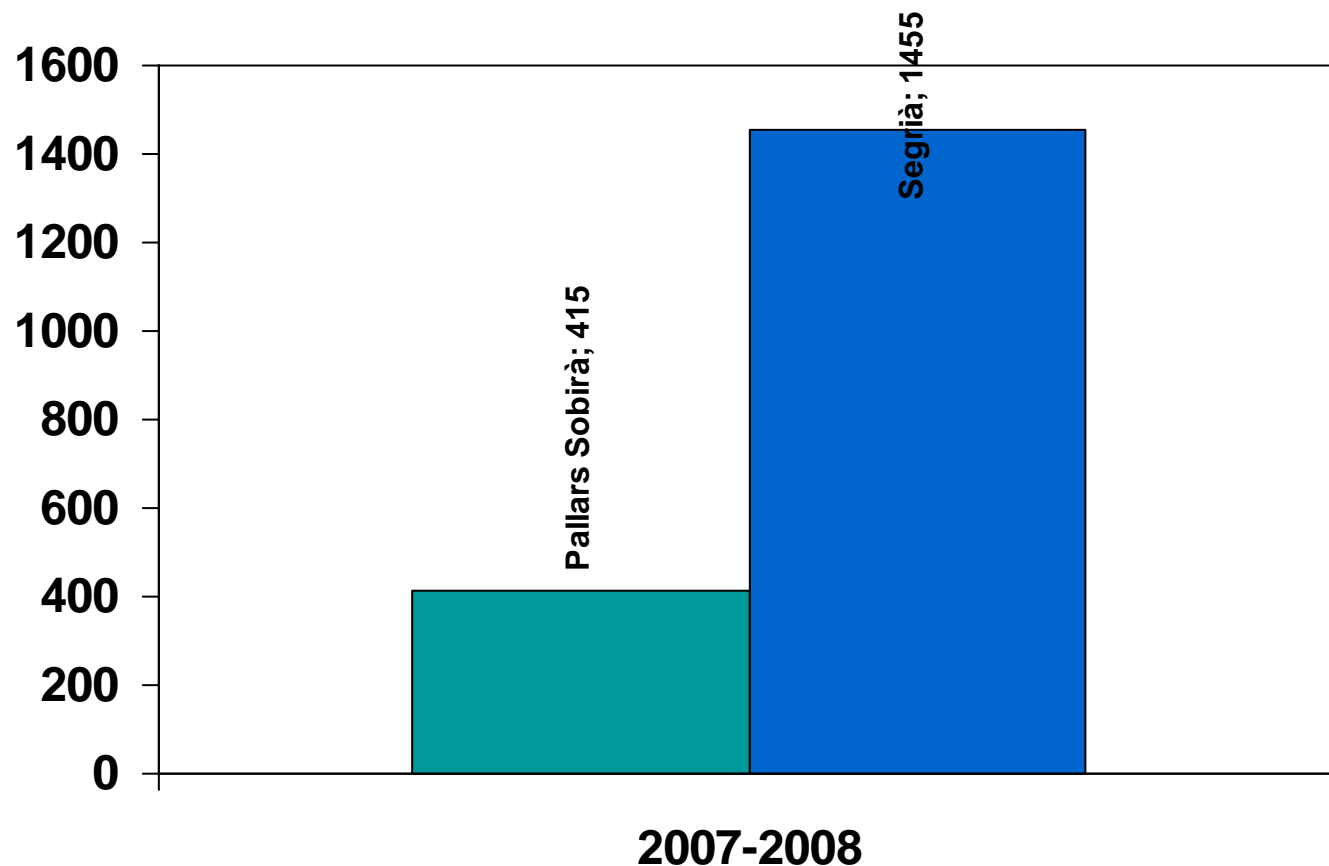




Nombre d'alumnes a la seu territorial de l'ECC de la demarcació de Lleida



Nombre d'alumnes a Lleida Curs 2007-2008



Curs 2007-2008
1.870 Alumnes



agència catalana
del consum



Generalitat
de Catalunya

www.consum.cat